



Aan:

Het Projectteam Aanbesteding DRIS-displays

t.a.v. per e-mail vfe.mahu@overijssel.nl.

9 maart 2020

Beste leden van het projectteam,

De gezamenlijke ROCOV's van Gelderland, Overijssel en Flevoland hebben kennis genomen van uw adviesaanvraag van 7 februari 2020.

Wij maken de volgende opmerkingen.

- Uniformiteit is van belang bij het verstrekken van informatie op displays. Dat maakt het aanbesteden gemakkelijker en voorkomt dat de verstrekte informatie verschilt per vervoerder of per provincie. Anders komt de vraag, welke informatie op de displays is nodig, steeds terug.
- Wij pleiten voor één definitie van het begrip "knooppunt". Immers aan dit begrip hangt het hebben van een DRIS vast. In de adviesaanvraag lijkt het dat haltes en knooppunten identiek zijn. Naast een definitie is het ook mogelijk een lijst van knooppunten per provincie vast te stellen. Bij alle HOV haltes in Flevoland, Gelderland en Overijssel adviseren wij om een DRIS te plaatsen.
- De reiziger dient de informatie op de displays in een oogwenk te kunnen lezen. Zo weten de reizigers snel wat de situatie is. Bijvoorbeeld: aangeven of de bus komt of hoeveel minuten de bus is vertraagd. De oorzaak is minder belangrijk. Als het gaat om weersomstandigheden, dan is de aanduiding "wegens weersomstandigheden" voldoende.
- Bij een DRIS waar flexibel vervoer (zonder dienstregeling) komt, is het belangrijk om bij de informatie op de DRIS ook een telefoonnummer en de app van deze vervoerder te vermelden.
- Wij adviseren om op een duidelijke plaats van de DRIS (paal of ander bevestigingspunt) de app of het telefoonnummer te vermelden in het geval de DRIS uitvalt of hapert. (Het

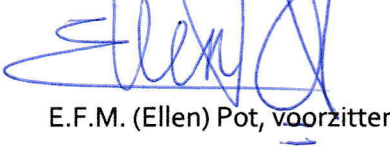
mooiste is dat bij het niet werken, de DRIS deze informatie automatisch vermeldt en dat naar de beheerder een seintje gaat)

- Schakel leden van een vereniging van slechtzienden (Oogvereniging) in om de vorm, de grootte en de kleur van het lettertype te beoordelen.
- de mogelijkheid van het betrekken van een vereniging of stichting van slechtzienden om de vorm, de grootte en de kleur van het lettertype te beoordelen.

Wij merken verder op dat tijdens de concessieperiode het ook mogelijk zou moeten zijn om wijzigingen aan te brengen in de plaats van de displays en de aard en wijze van de te verstrekken informatie. De ontwikkelingen op het terrein van informatieverstrekking gaan immers steeds sneller.

Als het om de concessie IJssel – Vecht gaat, verzoeken wij de plaatsing van displays af te stemmen met de vervoerder Keolis die ook informatie op de haltes wil verstrekken.

Met vriendelijke groet,



E.F.M. (Ellen) Pot, voorzitter ROCOV Overijssel

Mede namens de voorzitter van de ROCOV's Gelderland en Flevoland.