



Vereniging Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer in Overijssel

Jaarverslag 2019

Voorwoord

Het eerste jaar na de fusie van ROCOV Overijssel-West en ROCOV Twente tot **ROCOV Overijssel**, was een jaar met behalve onze 'Corebusiness', een integratie van de twee regionale ROCOV-bloedgroepen. Bij onze jaarafsluiting in december 2019, die behalve informatief ook heel gezellig was, leek er van verschillende culturen nauwelijks nog sprake. Wel hebben we afgesproken om wederom in beide regio's actief en ook fysiek aanwezig te blijven en er onze vertegenwoordiging evenredig vandaan te halen. Wij als ROCOV hebben er tijdens het fusieproces in 2018 mede op toegezien dat de driehoek Concessieverlener-Vervoerder-Reiziger, met een onafhankelijke positie voor elk van de drie, goed geborgd werd. Dit om Het Openbaar Vervoer in Overijssel zo goed mogelijk geregeld te krijgen. Met ROCOV als onafhankelijke behartiger van de Reizigersbelangen. Hierbij hebben we ons in die rol veelal gewaardeerd gevoeld door zowel de concessieverlener (Provincie Overijssel) als de concessiehouder (de vervoerders). Dit geheel in de geest van de Wet personenvervoer 2000. Het Tridée rapport (zie bijlage), dat aan de fusie van de twee Overijsselse ROCOV's ten grondslag lag, bezegeld door het getekende convenant (dec. 2018) met de provincie Overijssel, had ook dit uitgangspunt. In de laatste maand van 2019 leek dit echter eenzijdig door de provincie verlaten te worden.

Het ROCOV Overijssel hoopt in 2020 weer die afgesproken onafhankelijke speler te zijn. In het hier volgende jaarverslag vindt u de activiteiten, de samenwerking en de adviezen van het ROCOV Overijssel. Als voorzitter vind ik dat wij als ROCOV Overijssel al het mogelijke in het werk hebben gesteld in 2019 om het belang van reiziger in het Openbaar Vervoer zo optimaal mogelijk te hebben behartigd.

Ellen Pot, voorzitter ROCOV Overijssel

De dagelijkse aansturing is in handen van de onafhankelijk voorzitter en de onafhankelijk secretaris. Ellen Pot resp. Kees van Ramshorst. Deze zijn eind 2018 gekozen door vertegenwoordigers van ROCOV Twente en ROCOV Overijssel-West, die mede op verzoek van provincie Overijssel bezig waren te fuseren. Een fusie die op 12 december 2018 resulteerde in de Vereniging Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer in Overijssel (hierna: ROCOV Overijssel). Het bestuur van de vereniging bestaat uit vier personen, zoveel mogelijk afkomstig uit beide voormalige ROCOV's. Voorzitter van het bestuur is Jaap Alberda van Ekenstein en de secretaris is Arie Willigenburg. Penningmeester is Rik Goedman en vice-voorzitter is Everwijn Dambrink.

De vereniging wil de belangen van de consumenten behartigen is een rechtspersoon en zorgt vooral voor de inkomsten – in hoofdzaak een bijdrage van de provincie Overijssel – en de uitgaven zoals vergoedingen aan leden, onafhankelijk voorzitter en onafhankelijk secretaris. Het bestuur van de vereniging zorgt jaarlijks voor het houden van een algemene ledenvergadering en zorgt o.a. voor het opstellen van een begroting en een jaarrekening.

De leden van de vereniging zijn in de regel organisaties waarvan de leden als consumenten belang hebben bij het Openbaar Vervoer. Op 31 december 2019 waren dit de volgende organisaties lid: Fietsersbond, PROO, Vereniging van krachtige kernen, Reizigersvereniging ALMA, de vereniging ROVER, SOOZ en Zorgbelang Overijssel. Deze organisaties sturen hun vertegenwoordigers – meestal de deelnemers van het ROCOV Overijssel – naar de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering. In 2019 werd deze gehouden op 18 oktober in het twentehuis te Enschede.

ROCOV Overijssel

Behalve de jaarlijkse ALV kent het ROCOV Overijssel vijf of zes ROCOV-overleggen. Om de gefuseerde ROCOV 's zoveel mogelijk tegemoet te komen worden deze zoveel mogelijk om en om in Twente en Overijssel-West gehouden. Hiervoor zijn de vertegenwoordigers (zie bijlage 1) van bovenstaande lid-organisaties uitgenodigd. In deze overleggen kwamen o.a. de adviezen van het ROCOV aan de orde. De adviezen gingen over de tarieven van bus en trein, de dienstregelingen bus / trein, en andere ontwikkelingen op en rond het terrein van het openbaar vervoer, zie het overzicht verderop in het jaarverslag. Tussendoor is er onderling contact via de e-mail, de telefoon en/of de in 2019 gebouwde website. Daarnaast is er, vooral aan het begin van het jaar regelmatig vergaderd over huishoudelijke zaken, waaronder indeling van de werkgroepen, de website en de financiën. Daarbij dienden het Tridée rapport (zie **bijlage**) en het convenant met de Provincie Overijssel (zie **bijlage**) telkens als leidraad. Tegelijkertijd was het zaak de twee ROCOV-culturen (Twente en West-Overijssel) met elkaar te integreren.

Tijdens de vergaderingen is bijvoorbeeld het project "Ervaar het OV" toegelicht. Ook de ontwikkelingen rond de spoorwegstations (gebouwen) in Overijssel zijn in de overleggen toegelicht en besproken. Enkele deelnemers van de ROCOV 's Overijssel en Flevoland hebben ook de huidige werkzaamheden rond het station Zwolle ('Zwolle Spoort') bekeken tijdens een rondleiding. Hierbij zijn ook de plannen met het monumentale gebouw – straks voorzien van een gezellige huiskamer – en de plaats van de winkeltjes besproken.

ROCOV Overijssel nodigt verder de vervoerders van trein en bus (Arriva, Keolis, Connexion, NS) als ook de provincie Overijssel en ProRail uit voor informatie en overleg. Een deel van het overleg met deze vervoerders vindt plaats in de werkgroep Spoor en de werkgroep Stad en Streek (deze laatste is een samenvoeging (december 2019) van de werkgroep Bus en de werkgroep Kleinschalig Vervoer).

De werkgroepen

ROCOV Overijssel had in 2019 drie werkgroepen: Spoor, Bus en Kleinschalig Vervoer.

Werkgroep Spoor

Deze werkgroep is 5 keer (28 februari, 15 maart, 14 juni, 22 november en 13 december) bijeen gekomen om spoorzaken te bespreken en adviezen over de dienstregeling voor te bereiden. De vervoerders Arriva en Keolis hebben hun prestaties toegelicht. Het gaat dan om zaken als de punctualiteit, de uitval van treinen, de reizigersgroei, de sociale veiligheid en de klachten van reizigers. Daarnaast heeft de werkgroep beraadslaagd over voorstellen voor het wijzigen van dienstregelingen van Keolis en Arriva.

Op 28 februari 2019 is de vergadering gecombineerd met een bezoek aan de werkplaats van Arriva in Zutphen. De aanleiding vormde de vele storingen in 2019 met de twee Linten. Uiteindelijk leidde dit tot een extra, derde, Lint. De werkgroep was onder de indruk van hoe het onderhoud was georganiseerd. Iedere Lint had een eigen team en bij technische problemen onderweg is een werkbuss ingericht. Dan kunnen de monteurs ter plekke euvels verhelpen

De bijeenkomst op 22 november 2019 was gewijd aan de quick-scan over de Nedersaksenlijn dat is opgesteld door Movares, adviseurs en ingenieurs. Dit bureau heeft drie varianten voor de lijn Emmen – Stadskanaal onderzocht. Deze varianten zijn geactualiseerd op het punt van de reistijden, investeringskosten en exploitatiekosten.

In de werkgroep Spoor komen ook vertegenwoordigers van het consumentenplatform Drenthe. Het gaat dan om de lijn Emmen – Zwolle die voor een deel in Drenthe ligt.

Werkgroep Kleinschalig Vervoer

De werkgroep Kleinschalig Vervoer is in 2019 vier keer (23 januari, 14 juni, 21 maart en 13 december) bijeengekomen. De werkgroep heeft de ontwikkelingen rond het kleinschalig vervoer besproken, zoals een studie over de Hubs. Ook is in samenwerking met de vereniging voor krachtige kernen een enquête uitgezet onder de kleine kernen in Overijssel. Hieruit bleek dat de meeste kleine kernen nog de beschikking hadden over een buurtbus of een bus. De plaatselijke besturen van de kernen waar het openbaar vervoer ontbrak, meldden dat zij zich redden met het eigen vervoer. In het najaar bleek dat de provincie Overijssel geen lijst meer bijhoudt van plaatselijke initiatieven. Wie hierover meer informatie wil, kan terecht bij de website Ik wil vervoer.

Op 3 juli 2019 heeft Keolis in Holten – Rijssen het buurtbussysteem Twente Flex laten zien. Een systeem met ruim 130 haltes in Rijssen en Holten. De reizigers worden met twee buurtbussen bediend. De buurtbusvereniging beschikte over voldoende chauffeurs die één of twee dagdelen per week rijden. Een chauffeur mag de bus – uiteraard bij goede gezondheid - rijden totdat hij 75 jaar oud is. Het aantal chauffeurs is erg belangrijk. Zijn er niet genoeg vrijwilligers, dan kan een project niet starten of komt de dienstverlening in gevaar.

Op de laatste vergadering van 13 december is de werkgroep Kleinschalig vervoer samengevoegd met de werkgroep Bus tot de nieuwe werkgroep Stad en Streek.

Werkgroep Bus

De werkgroep Bus heeft twee keer (op 14 juni en 13 december) voltallig met alle leden vergaderd. Daarnaast is enkele keren overlegd met de vervoerders waarbij een deel van de leden van de werkgroep aanwezig was. Met Keolis over de voorgenomen wijzigingen in Midden – Overijssel en de wijzigingen in Twente. Twee keer (4 april en 10 oktober) is er overleg geweest in Steenwijk. Dit overleg is met de plaatselijke besturen van kernen en wijken in de gemeente Steenwijkerland. Bij dit overleg is ook de vervoerder, Connexion, en de provincie Overijssel vertegenwoordigd. In dit overleg is vooral gesproken over de frequentie en de tijden van lijn 679, een scholierenlijn tussen Vollenhove en Meppel.

De samenwerking in de regio Oost

De provincies Overijssel, Flevoland en Overijssel werken samen in de regio Oost. Dit betekent dat sommige zaken zoals tarieven (Tarievenhuis Oost) spelen in alledrie de provincies. Om die reden werken de ROCOV 's in die provincies met elkaar samen. Vijf keer per jaar komt een delegatie van deze drie ROCOV 's samen in Zwolle. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest: de nota uitgangspunten voor het regionaal Spoor en de aanbesteding van de busdiensten in de regio IJssel – Vecht. Verder worden in deze samenwerking landelijke items besproken. Ook hebben in 2019 de ROCOV 's Gelderland en Overijssel een werkgroep "Landsgrensoverschrijdend Openbaar Vervoer" in het leven geroepen om een al langer op stapel staand symposium: "Over de grens zonder overstap" te organiseren. Dit symposium is op 31 oktober 2019 gehouden in de Museumfabriek in Enschede (zie verderop).

Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV 's actief. Regelmatig ontmoeten zij elkaar: zo komen de voorzitters 5x per jaar bij elkaar in Utrecht. Hier komen de meer bestuurlijke onderwerpen aan de orde. Onze onafhankelijke voorzitter (Ellen Pot) wordt door het ROCOV Overijssel hiernaartoe afgevaardigd. Zij is daar gekozen en benoemd tot DB-lid en is in die hoedanigheid voorzitter van de Landelijke Werkgroep en lid van de NOVB-Consumenten. Naar deze landelijke werkgroep, die zes keer per jaar bijeenkomt en waar de meer inhoudelijke onderwerpen aan de orde komen, worden één of twee van de deelnemers van ROCOV Overijssel afgevaardigd. In 2019 waren dat Woutje van Suijlekom en Everwijn Dambrink.

Ontwikkeling website

In het jaar 2019 heeft het bestuur besloten om de oude websites van Twente en van West – Overijssel te verwijderen van internet. Vervolgens zijn offertes gevraagd bij vier internetbouwers. Deze offertes waren onvoldoende toegespitst op hetgeen het ROCOV Overijssel wilde. Halil Güner, vertegenwoordiger van de forenzen, heeft vervolgens een offerte opgesteld die wel was toegespitst op de activiteiten van het ROCOV Overijssel. Op basis van die offerte heeft hij een nieuwe website gebouwd. De website www.rocovoverijssel.nl heeft naast een openbaar karakter – het plaatsen van adviezen en persberichten – ook een besloten karakter. Het secretariaat plaatst presentaties, agenda's en verslagen van het ROCOV overleg en de werkgroepen op het besloten gedeelte van de website. Deelnemers aan het ROCOV Overijssel kunnen die documenten 24 uur per dag inzien. Ook is er een overzicht met de meeste vergaderingen van het ROCOV Overleg en de werkgroepen. Bij die vergaderingen staan de agenda's, de verslagen en losse stukken. Ook kan via deze website intern met elkaar gecommuniceerd worden. Het voorkomt dat e-mailboxen vol raken met nota's en presentaties. Het wordt door alle deelnemers van ROCOV Overijssel als zeer prettig ervaren.

Financiën

Een onderwerp dat veel tijd en energie heeft gekost zijn de perikelen rond het budget van het ROCOV Overijssel. Na regelmatig overleg is het budget uiteindelijk vastgesteld in een brief van 7 mei 2019.

Symposium 31 oktober 2019 in Enschede

In de Museumfabriek is samen met het ROCOV Gelderland een symposium gehouden over het grensoverschrijdend vervoer. Deelnemers waren, behalve diverse bestuurders, vertegenwoordigers van trein- en bus- vervoerders, staten- en gemeenteraadsleden als ook deelnemers van ROCOV 's uit het gehele land en deelnemers uit het grensgebied van Duitsland. Na afloop is de verklaring van Enschede uitgegeven die gaat over de wens van de grenslandbewoners om gemakkelijker over de grens te reizen. De aanbevelingen aan over frequenties, dienstregeling, toegankelijkheid, tarieven, betaalwijze, reisinformatie en concessies en vergunningen.

Zie ook de **bijlage** bij het jaarverslag.

Brief in verband met de formatie van GS van Overijssel

Tijdens de totstandkoming van de formatie van het nieuwe college van gedeputeerden van Overijssel heeft het ROCOV Overijssel een brief gestuurd aan de informateur, de heer Krol, over de

belangrijkste onderwerpen in het Openbaar Vervoer in Overijssel. Voor veertien concrete punten heeft het ROCOV Overijssel aandacht gevraagd; zie de bijlage.

Adviezen

Het ROCOV Overijssel heeft aan de vervoerders en provincie Overijssel adviezen gegeven over:

- De tarieven in Overijssel (Tarievenhuis Oost) en Twente
- De dienstregeling van de Vechtdallijnen (Arriva)
- De dienstregeling van de lijnen Zwolle – Kampen en Zwolle – Enschede (Keolis)
- Het vervoersplan Twente (Keolis)
- Het landelijk tarievenkader
- De dienstregeling voor Midden Overijssel(Keolis)
- De dienstregeling voor IJsselmond (Connexxion)
- De categorisering van buslijnen in Twente (provincie Overijssel)
- De nota van uitgangspunten in het regionaal spoorvervoer (provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland)
- Advies Keobike en Keostep (Keolis)
- Advies over het programma van eisen bij de concessie IJssel – Vecht (provincies Gelderland Overijssel en Flevoland)
- Advies over de scholierenlijn Vollenhove – Meppel (Connexxion)
- Advies Buurtbus Wilsum (Connexxion)
- Advies over de Nedersaksenlijn (provincies Overijssel, Drenthe, Groningen)

Bijlage 1

De deelnemers aan het ROCOV Overleg op 31 december 2019

Mevrouw drs.	Pot E.F.M. (Ellen)	Voorzitter	-----
de heer mr.	C. van Ramshorst (Kees)	Secretaris	-----
de heer mr.	J.O.R. Alberda van Ekenstein (Jaap)	Voorzitter vereniging	Stad en Streek
de heer	F.J. Goedman (Rik)	Penningmeester vereniging	Stad en Streek
de heer	G. Bakkenes (Gerrit)	Rover	Spoor en Stad en Streek
mevrouw	C.W. Van Suijlekom (Woutje)	Rover	Spoor/ Tarieven
de heer	H. Veldwachter (Hans)	Oogvereniging	Stad en Streek
de heer	F. Nijhuis (Floris)	Voorzitter Werkgroep Bus Forenzen	Stad en Streek
de heer	F. Corten (Frans)	Alleen werkgroep deels	Stad en Streek
de heer	E. Dambrink (Everwijn)	Alg. adjunct vereniging ROVER,	Agendalid werkgroepen
de heer drs.	A.M. Willigenburg (Arie)	Secretaris vereniging, ALMA	
de heer	B. Bürer (Bert)	PROO	Stad en Streek
de heer	H. Wildekamp (Henk)	Oogvereniging	Stad en Streek
de heer	A. Pieper (Andrew)	SOOZ	Stad en Streek
de heer	H. Horsthuis (Herman)	PROO	Voorzitter wg. Spoor
de heer	R. Schouten (Rudolf)	ROVER	Stad en Streek
de heer	W. Fidder (Wijnand)	Zorgbelang Overijssel	Stad en Streek
de heer	C. de Goede (Chris)	ALMA	Spoor
de heer	W. Koolhoven (Wim)	Fietsersbond	Stad en Streek
mevrouw	W.M.B. Schoneveld – Woestenenk (Willemien)	Vereniging van krachtige kernen	Stad en Streek
de heer	H. Güner (Halil)	Forenzen	Spoor; website
de heer	G. Heutink (Gerrit)	Deskundige / adviseur	Tarieven, Stad en Streek deels

*) De vereniging ALMA heeft twee vertegenwoordigers, Arie Willigenburg voor het ROCOV Overleg en Chris de Goede voor de werkgroep Spoor. De Oogvereniging heeft twee vertegenwoordigers waarvan Hans Veldwachter de vergaderingen in Zwolle bijwoont en Henk Wildekamp de vergaderingen in Enschede.

Zowel de vereniging ALMA en de Oogvereniging hebben volgens het huishoudelijk reglement recht op één vertegenwoordiger.

Bijlage 2 Tridée Rapport

Bijlage 3 Convenant met Provincie Overijssel

Bijlage 4 Brief aan de informateur

Bijlage 5 Verklaring van Enschede