



Van: Ellen Pot

e-mail: voorzitter@rocovoverijssel.nl

Aan: de heren Boerman, Nekkers en Oomen

e-mail: e.boerman@overijssel.nl;

ReneNekkers@keolis.nl; Mark.Oomen@Keolis.nl

Onderwerp: **Buurtbussen** in Overijssel (concessies Midden Overijssel en Twente)

Zwolle, 28 oktober 2020

Geachte heren Boerman, Nekkers en Oomen,

De gang van zaken betreffen de buurtbussen heeft het ROCOV Overijssel (hierna aangeduid met het ROCOV) aanleiding gegeven een ongevraagd advies uit te brengen over dit onderwerp. Inmiddels hebben wij uit de media vernomen dat (een aantal) buurtbussen per 9 november weer gaan rijden. Als dat klopt zijn we daar uiteraard blij mee. Maar wij hadden dit ook graag van Keolis en/of de Provincie Overijssel vernomen. Wij stellen het op prijs dat ook voor het wel en wee van de buurtbussen een goede communicatie plaatsvindt.

De coronacrisis heeft grote gevolgen voor de reizigers die gebruikmaken van OV-bussen. De reguliere buslijnen hadden in het begin van de coronacrisis nogal wat beperkingen. Maar inmiddels rijden de bussen op deze lijnen alweer geruime tijd volgens een bijna normale dienstregeling. Voor de reizigers van de buurtbussen is dat echter geenszins het geval.

De buurtbussen spelen een belangrijke rol in het OV in Overijssel. Dat blijkt wel uit het feit dat in de concessies Midden Overijssel en Twente in totaal maar liefst 28 buurtbuslijnen zijn die al zeven maanden niet worden bediend. De buurtbussen rijden grotendeels op streeklijnen, maar er zijn bijvoorbeeld in Enschede en Almelo ook een paar buurtbussen die op stadlijnen rijden. Uit kosten overwegingen (bezuinigingen) zijn reguliere buslijnen door de provincie Overijssel vaak vervangen door buurtbussen. Dit feit maakt het extra wrang dat buurtbussen in de provincie Overijssel al meer dan een half jaar niet rijden. Het lijkt erop dat de gekozen formule van de buurtbus zodanig kwetsbaar is dat gestelde Overijsselse doelen hiermee niet gehaald worden.

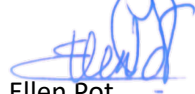
Het ROCOV begrijpt de redenen waarom de buurtbussen momenteel niet rijden wel. Maar wij vragen ons wel af of de provincie Overijssel en de vervoerder Keolis gezocht hebben naar alternatieven om de reizigers van de buurtbussen toch mobiliteit aan te bieden. Voor zover ons bekend is dat niet gebeurd. Dat betekent dat vele grotere en kleinere dorpen op het platteland, en een paar wijken in de steden Enschede en Almelo, geen busverbinding meer hebben. Op deze manier verliest het Openbaar Vervoer in Overijssel ons inziens de beoogde robuustheid. De buurtbussen maken deel uit van het OV en wij vinden dat de passagiers van de buurtbussen niet in de steek mogen worden gelaten.

Als één of meer buurtbusverenigingen door omstandigheden tijdelijk niet meer in staat zijn de bussen te laten rijden is ons advies dat Keolis en de Provincie Overijssel de handen in één slaan om de reizigers zo spoedig mogelijk een alternatief te bieden. Dat geldt des te meer voor langdurige uitval van buurtbuslijnen. Er zijn diverse alternatieven denkbaar. Wij noemen een paar voorbeelden maar wij staan ook open voor eventuele andere opties. De buurtbussen kunnen bijvoorbeeld tijdelijk worden vervangen door een belbus, een beltaxi of een lijnbus volgens een vaste dienstregeling. Dat laatste kan zo nodig met een aangepaste dienstregeling waardoor de betrokken dorpen en wijken in ieder geval op de drukste tijden bereikbaar zijn per bus. Het ROCOV vindt dit drie goede alternatieven voor de buurtbus zolang deze niet kan rijden. Het ROCOV realiseert zich dat deze aanpak extra geld kost doordat professionele chauffeurs van Keolis of van andere ingezette bedrijven de vrijwillige buurtbuschauffeurs vervangen, en doordat de bussen die de buurtbussen vervangen wellicht duurder in exploitatie zijn. Maar dat kan zoals al eerder is opgemerkt geen reden zijn de buurtbus passagiers qua mobiliteit aan hun lot over te laten.

Het ROCOV stelt voor een keer van gedachten te wisselen met Keolis en de Provincie Overijssel over dit ongevraagde advies. Wij verwachten binnenkort een reactie op dit advies.

Mede namens Floris Nijhuis, voorzitter van de werkgroep Stad en Streek

Met vriendelijk gegroet,



Ellen Pot,
Voorzitter ROCOV Overijssel