

Nederlandse Spoorwegen
t.a.v. B. Kluin en M. Haverkamp



ROCOV Overijssel
secretaris@rocovoverijssel.nl

Brief per e-mail

Betreft: Advies Voordeeluren -kaart met 7 keuzedagen voor 60+ers

Zwolle, 26 november 2020

Geachte heren Haverkamp en Kluin,

Op initiatief van ROCOV Overijssel doe ik u bij deze volgend advies toekomen:

Vele Nederlandse senioren hebben aanvullend op hun Voordeelurenkaart van de NS, gekozen (en betaald) voor 7 keuzedagen per jaar. Dit geeft recht op zeven keer reizen op gekozen dagen. Dit jaar is verzocht aan de mensen niet per trein te reizen als dat niet strikt nodig is. De NS heeft daarom deze keuzedagen voor het hele jaar geldig verklaard. Echter, bijna het hele jaar kon volgens de richtlijnen m.b.t. Covid-19, nauwelijks gereisd worden. Het besluit van NS is daarom niet echt een handreiking. De keuzedagen van 2020 vervallen immers per 31 december 2020.

Ons advies bestaat hieruit dat de betrokken reizigers hun keuzedagen kunnen overhevelen naar 2021 als ze hun abonnement voortzetten. Deze keuzedagen zijn geen geschenk, maar zijn onderdeel van het abonnement.

Dit advies wordt mede ondersteund door:

- OV Consumentenplatform Drenthe (voorzitter: Willemien Dirks)
- Metrocov (voorzitter: Nico van der Vliet)
- Reizigersoverleg Limburg (voorzitter: Harry C. Schouten)
- ROCOV-NH (voorzitter: Henny van Haren)
- ROCOV Gelderland (voorzitter: Johan Kruithof)
- Reizigersoverleg Brabant (Bureaumanager: Jan Geurts)

Mede namens de Herman Horsthuis, voorzitter van de werkgroep Spoor van ROCOV Overijssel.

Met vriendelijke groet,

Ellen Pot
Voorzitter ROCOV Overijssel