



Per e-mail

Keolis Nederland
t.a.v. dhr. R. Prudon
Postbus 297
7400 AG Deventer

Uw kenmerk: -
Uw datum: 08.07.2021
Ons kenmerk: RG21-019

Afschrift:
dhr. R. Oude Elberink

ROCOV Gelderland, ROCOV Overijssel
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 26 juli 2021

Betreft: Advies inzake profielsticker in Keolisbus

Geachte heer Prudon,

Wij ontvingen uw adviesaanvraag over profielstickers die het in- en uitchecken voor visueel beperkte reizigers vereenvoudigen. Vooreerst onze waardering voor de omgang met signalen vanuit de reizigers, het meedenken en het betrekken van de doelgroep bij het komen tot een oplossing.

Daar deskundigen en ervaringsdeskundigen betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de profielsticker en deze positief hebben beoordeeld, kunnen wij niet anders dan aansluiten met een positief advies over deze profielsticker.

Wij gaan ervan uit dat de sticker wordt opgenomen in een onderhoudsprotocol, zodat deze voorziening voor visueel beperkten bruikbaar blijft. Wij vernemen graag hoe dit wordt geborgd.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland en het ROCOV Overijssel,

J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter ROCOV Gelderland

E.F.M. (Ellen) Pot,
Voorzitter ROCOV Overijssel

In het ROCOV Gelderland zijn vertegenwoordigd: AKKU, DKK Gelderland, Fietsersbond, JongAchterhoek, KBO-PCOB, Rover, Student Alliance Wageningen, Uniek Sporten, Wandelnet, Zorgbelang Inclusief

In het ROCOV Overijssel zijn vertegenwoordigd:
ALMA, Fietsersbond, forenzen, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Wandelnet, Zorgbelang