



J A A R V E R S L A G

2022



INHOUD

1 Inleiding	3
2 Organisatie en werkwijze	6
3 Overleggen en overige activiteiten	10
4 De werkgroepen	13



5 Adviezen	15
6 Communicatie	17
7 Evaluatie en vooruitblik	18

1. Inleiding

2022 is een bewogen jaar geweest voor ROCOV Overijssel. Zo is er een nieuw convenant gesloten met de provincie Overijssel. Verder is het voorzitterschap en het secretariaat van de vereniging overgedragen op andere vertegenwoordigers. Daarnaast zijn de bestuurlijk ondersteuner (voorzitter van het ROCOV-Overleg) en de secretarieel ondersteuner in 2022 begonnen met hun werkzaamheden.

De coronapandemie heeft de afgelopen jaren gezorgd voor specifieke maatregelen voor het openbaar vervoer (OV), ook dat van de provincie Overijssel. Ook in 2022 heeft het openbaar vervoer hier nog de beperkingen van ondervonden. Tot op heden is het aantal reizigers in het OV lager dan voor de coronapandemie.

Ondanks alle beperkingen en wijzigingen heeft ROCOV Overijssel in 2022 meerdere gevraagde en ongevraagde adviezen uitgebracht aan de vervoerders en de provincie Overijssel over het openbaar vervoer in Overijssel.

ROCOV Overijssel heeft verder het afgelopen jaar weer veel overleggen en bijeenkomsten 'live' kunnen bijwonen.

Over ROCOV Overijssel

ROCOV Overijssel staat voor Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Overijssel.

Binnen ROCOV Overijssel vindt het overleg plaats tussen verschillende organisaties die gezamenlijk gebruik maken van het adviesrecht waarin de Wet personenvervoer 2000 voorziet.

Zo adviseert ROCOV Overijssel over het regionaal openbaar vervoer: bus, regionale spoorlijnen, Regiotaxi en andere regionale OV-vormen, zoals de buurtbus.

ROCOV Overijssel

De vereniging Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer in Overijssel, kort gezegd het ROCOV Overijssel, is opgericht op 12 december 2018 en ontstaan uit een fusie van 2 Overijsselse ROCOV's (ROCOV Twente en ROCOV Overijssel-West).

Doelstelling:

Het in brede zin behartigen van de belangen van reizigers in het openbaar vervoer in de provincie Overijssel. Het centrale doel van het ROCOV is het ontwikkelen en bundelen van gevraagd en ongevraagd advies over het regionaal openbaar vervoer in Overijssel

Het ROCOV heeft door de Wet Personenvervoer 2000 een wettelijke adviestaak en adviseert gevraagd en ongevraagd aan de provincie Overijssel, aan de vervoersmaatschappijen en aan andere betrokken stakeholders over het openbaar vervoer in Overijssel. De provincie en de vervoersmaatschappijen zijn verplicht om advies aan het ROCOV te vragen over o.a.

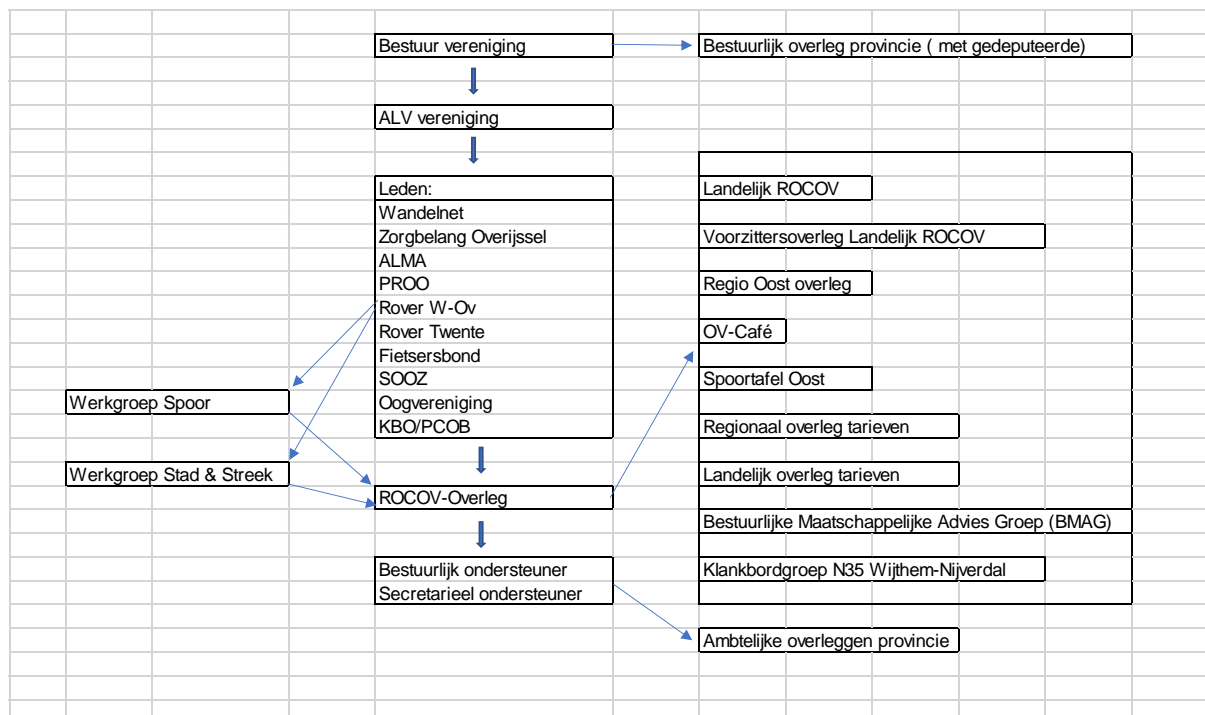
- aanbestedingen
- Programma van Eisen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie voor de reiziger
- vervoersvoorwaarden
- toegankelijkheid van het openbaar vervoer
- veiligheid van het openbaar vervoer.

Het ROCOV heeft met de provincie Overijssel een convenant waarin de samenwerking is geregeld. In 2022 is een nieuw convenant getekend dat geldig is tot en met eind 2024.

In het ROCOV Overijssel zijn diverse consumentenorganisaties vertegenwoordigd:



2. Organisatie en werkwijze



Bovenstaand organogram is de werkwijze per halverwege 2022. De bestuurlijk ondersteuner is de voorzitter van het ROCOV-Overleg. De beide werkgroepen hebben hun eigen voorzitter. De secretarieel ondersteuner notuleert de vergaderingen van de werkgroepen en het ROCOV-Overleg.

Vanuit de provincie en vervoerders (concessiehouders) worden adviesaanvragen gestuurd, die eerst worden behandeld in de werkgroepen. Vanuit de werkgroepen gaan de concept adviezen naar het ROCOV-Overleg, waar ze worden vastgesteld. Hierna worden de adviezen verstuurd naar de aanvrager. Ook ongevraagde adviezen worden meestal opgesteld via de werkgroepen en vastgesteld door het ROCOV-Overleg.

In het ROCOV Overijssel zijn bovengenoemde consumentenorganisaties vertegenwoordigd (zie ook hoofdstuk 1). Elke organisatie heeft een vastgelegd aantal leden afgevaardigd in het ROCOV. Daarnaast maken twee onafhankelijke adviseurs deel uit van het ROCOV. Ultimo 2022 telde het ROCOV 19 vertegenwoordigers/adviseurs.

Het ROCOV kent een verenigingsbestuur dat op dit moment wordt gevormd door een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee leden (vertegenwoordigers). Deze worden gekozen door de leden uit hun midden.

Het bestuur wordt ondersteund door de bestuurlijk ondersteuner (voorzitter van het ROCOV-Overleg) en de secretariael ondersteuner.

De vertegenwoordigers van het ROCOV Overijssel zijn vrijwilligers. Zij beschikken over kennis van het openbaar vervoer in het algemeen en specifiek in Overijssel, zijn gebruikers van het openbaar vervoer en zijn vanuit die kennis en ervaring gemotiveerd om de kwaliteit van het openbaar vervoer voor de reiziger naar een hoger niveau te tillen.

Ter spreiding van de werkzaamheden kent het ROCOV twee werkgroepen:

- werkgroep Stad & Streek
- werkgroep Spoor.

Het ROCOV-Overleg vergadert zes keer per jaar.

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hiervan terugkoppeling in het ROCOV-overleg. De door hen verrichte werkzaamheden staan vermeld onder hoofdstuk 4. Daarnaast vindt tweemaal per jaar de Algemene Ledenvergadering plaats. Hier worden o.a. de jaarverslagen (financiële en inhoudelijk in het voorjaar; begroting en jaarplan in het najaar) vastgesteld.



Fysiek vergaderen was in 2022 grotendeels weer mogelijk.

2.1 Financiën

In het convenant met de provincie Overijssel is vastgelegd dat het ROCOV jaarlijks een financiële bijdrage ontvangt voor uitvoering van zijn werkzaamheden. Middels een inhoudelijk en financieel jaarverslag legt het ROCOV hierover verantwoording af aan de provincie Overijssel.

2.2 Samenwerking in de regio Oost

De concessies van het openbaar vervoer in Overijssel bestrijken tevens het grondgebied van de provincies Gelderland en Flevoland. Om die reden werken deze drie provincies samen in de regio Oost. Zo ook de ROCOV's Overijssel, Flevoland en Gelderland.



De drie ROCOV's komen 5x per jaar in afvaardiging bijeen om provinciegrens-overschrijdende zaken aangaande het openbaar vervoer te bespreken en ter afstemming en ter lering van elkaar. De ROCOV's kunnen besluiten tot het instellen van tijdelijke werkgroepen voor het vormen van een gezamenlijk advies of het uitvoeren van schouwen of reisonderzoeken. Deze samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2022 was ROCOV Flevoland penvoerder.

2.3 Landelijke samenwerking

ROCOV's zijn in heel Nederland actief. De ROCOV's komen tenminste 5x per jaar bijeen in het Landelijk Voorzittersoverleg. Vanuit ROCOV Overijssel wordt hieraan, vanwege de inhoudelijke rol, invulling gegeven door de voorzitters van de twee werkgroepen. Daarnaast is er een landelijk ROCOV Overleg waar het ROCOV Overijssel aan deelneemt. Deze landelijke samenwerking is ter kennisuitwisseling, ter lering en ter vorming van adviezen op landelijk niveau richting het LOCOV (Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) en via deze organisatie ook richting de landelijke politiek.

2.4 Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Overijssel is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- BMAG (Bestuurlijke en Maatschappelijke Adviesgroep) inzake verstedelijkingsstrategie regio Zwolle
- OV-café
- Landelijk overleg tarieven
- Regionaal overleg tarieven
- Grensoverschrijdend vervoer
- Klankbordgroep N35 Wijthmen-Nijverdal
- Bestuurlijk overleg provincie
- Ambtelijk overleg provincie

Daarnaast zijn veel vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel contactpersoon voor één of meerdere gemeenten binnen de provincie Overijssel.

2.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

De vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel besteden veel tijd aan het vergroten van hun kennis van het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt. Naast het volgen van de actualiteiten, volgen zij cursussen of trainingen. Onder andere reizigersorganisatie Rover biedt specifieke trainingen aan voor vertegenwoordigers van ROCOV's. Daarnaast voeren de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uit om knelpunten in het OV in beeld te brengen en hierover ongevraagd te adviseren aan de provincie, de vervoerders en andere stakeholders. Ook vanuit de achterbannen van de leden komt informatie, welke verder onderzocht wordt. ROCOV Overijssel nodigt regelmatig vervoerders, deskundigen vanuit provincie Overijssel en andere stakeholders uit voor het geven van presentaties tijdens het ROCOV-Overleg en de werkgroepvergaderingen om hun kennis op peil te houden en ervaringen uit te wisselen.



3. Overleggen en overige activiteiten

Overleggen waaraan vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel deelnemen.

1. Op de eerste plaats het reguliere **ROCOV-Overleg**, in 2022 zes in aantal. Geagendeerd staat altijd het openbaar vervoer gerelateerde nieuws uit de vertegenwoordigde organisaties. Verder bespreking van de (ongevraagde) adviezen zoals die zijn opgesteld vanuit de werkgroepen Spoor en Stad & Streek en de adviezen die vanuit het ROCOV-Overleg zelf komen. De bestuurlijk ondersteuner draagt zorg voor het plannen en voorbereiden van deze overleggen (met de secretarieel ondersteuner) en zit die voor.
2. Verder het overleg van de **werkgroepen Spoor en Stad & Streek**. Hieruit ontstaan meestal de ongevraagde adviezen. Verder komt het bespreken van adviesaanvragen (door provincie en/of door vervoerder(s)) en het plannen van het opstellen van die adviezen, aan de orde. Ook komt het nieuws en vragen vanuit de vertegenwoordigde organisaties aan de orde. De voorzitters van de werkgroepen dragen zorg voor het plannen en voorbereiden van deze overleggen (met de secretarieel ondersteuner) en zitten die voor.
3. Daarnaast is er 2x per jaar de reguliere **Algemene Ledenvergadering**. Hier komen cijfers en activiteiten van het vorige jaar (in het voorjaar) en die van het komende jaar (najaar) aan de orde.
4. De gezamenlijke overleggen met afgevaardigden van het ROCOV Gelderland en het ROCOV Flevoland. In 2022 was ROCOV Flevoland 'penvoerder' van deze overleggen. Overijssel zal in 2024 de onafhankelijk voorzitter en de secretaris leveren. Ook worden er soms werkgroepen opgericht, ter opstelling van een gezamenlijk advies. Deze **Regio Oost-overleggen** vonden 5 keer plaats in 2022. Naast kennis- en ervaringsuitwisseling is sprake geweest van 2 gezamenlijke adviezen en 1 advies samen met ROCOV Gelderland.
5. **Bestuursvergaderingen**. In 2022 zijn meerdere overleggen met het bestuur geweest. Verder zijn er onderling en samen met de provincie Overijssel gesprekken gevoerd over processen tussen provincie en het ROCOV Overijssel. Ook over aangelegenheden die vastliggen in het in 2022 opgestelde gezamenlijk convenant met de provincie.

6. **Ambtelijke Spoortafel Oost.** Hier vinden de voorbereidende gesprekken plaats van de bestuurlijke spoortafel Oost (overleggen van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat met vervoerders, OV-wethouders en OV-gedeputeerden uit Overijssel en Gelderland). Plannen en wensen met betrekking tot het openbaar vervoer in regio Oost, per trein, worden hier besproken. Het ROCOV Overijssel heeft hier een afvaardiging van enkele vertegenwoordigers. In 2022 is ROCOV Overijssel meerdere keren aanwezig geweest bij dit overleg.
7. **Landelijk Voorzittersoverleg.** Een overleg met de voorzitters van de ROCOV 's uit heel Nederland. De meeste voorzitters zijn ook aanwezig vanwege het belang (voor de reizigers) van het onderling uitwisselen van ervaringen en kennis. Ook wordt hier nieuwe kennis opgedaan door het uitnodigen van relevante sprekers over actuele onderwerpen. In dit overleg komen onderwerpen aan de orde als: Programma's van Eisen bij nieuwe aanbestedingen en waar op te letten; ontwikkelen van MaaS; landelijke ontwikkelingen op het gebied van Openbaar Vervoer. Een enkele keer wordt hier een (voor-)adviesaanvraag neergelegd die elk ROCOV aangaat.
8. **Landelijk ROCOV overleg.** In dit overleg wordt besproken welke onderwerpen vanuit de ROCOV 's meegenomen moeten worden naar het landelijk overleg. Het gaat hier bijvoorbeeld om zaken over NS die naar voren zijn gekomen in een bepaalde provincie en over andere zaken die landelijk spelen.
9. **Bestuurlijk Maatschappelijk Advies Groep.** De vertegenwoordiger van het ROCOV Overijssel maakt, naast burgemeesters, wethouders en vertegenwoordigers van relevante maatschappelijke organisaties, deel uit van deze groep. Hiermee wordt de openbaar vervoer-reiziger een stem gegund in de verstedelijkingsopgave in samenhang met de energietransitie en de opgaven rondom klimaatadaptatie. Verstedelijkingsstrategie in wisselwerking met het MIRT Onderzoek Bereikbaarheid Zwolle en omstreken. Samenwerking en afspraken tussen provincie, Rijk en regio.
10. **Landelijk overleg tarieven en Regionaal overleg tarieven.**
11. **OV-café.** Vanuit het OV-café wordt onder andere symposia geregeld voor bestuurders en ambtenaren van de provincies, vervoerders, stakeholders en leden van de ROCOV 's. In 2022 zou vanuit ROCOV Gelderland, ROCOV Flevoland en ROCOV Overijssel een OV-café georganiseerd worden over de toekomst van het OV. Dit OV-café kon helaas niet doorgaan in 2022, maar is inmiddels gehouden op 1 februari 2023.

Verder zijn er, mede door adviesaanvragen en een nieuwe vervoerder, diverse overleggen geweest met **regionale vervoerders** (Connexion, Keolis, Arriva, EBS). Soms samen met de andere ROCOV-leden uit de 3 provincies van de regio Oost.



Vanuit Rover worden er regelmatig trainingen aangeboden voor ROCOV vertegenwoordigers. Zo is in 2022 de training “Schrijven voor media” gegeven bestemd voor ROCOV vertegenwoordigers.

In 2022 hebben de vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel kennis gemaakt met de nieuwe vervoerder EBS (nieuwe concessie IJssel-Vecht) op 9 mei, verder een presentatie van het vervoerplan van EBS bijgewoond op 5 september en het Start Event van EBS bijgewoond op 12 december.

Daarnaast hebben vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel nog andere presentaties bijgewoond en excursies gehad. In 2022 waren dat onder andere:

- presentatie batterijtrein station Mariëberg, 24 februari 2022
- workshop DRIS aanbesteding, 31 januari 2022
- excursie naar OV-bureau Groningen-Drenthe in Assen (thema: hubs), 24 maart 2022
- presentatie Programma van Eisen (PvE) Twente ZHO, 23 februari 2022
- Metrocov Symposium (thema STOP) in Rotterdam, 21 oktober 2022.

4. De Werkgroepen

Het ROCOV Overijssel heeft twee vaste werkgroepen. Daarnaast kunnen tijdelijke werkgroepen worden gevormd als dit voor een bepaald thema nodig wordt geacht.

4.1 Werkgroep Stad & Streek

De werkgroep telt ultimo 2022 acht leden.



De werkgroep heeft ten doel:

- monitoren uitvoering van de concessies op onderdeel bus en aanvullend vervoer
- monitoren kwaliteit en toegankelijkheid van het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt
- adviseren over dienstregelingen, haltes, reisinformatie
- ongevraagd adviseren over het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt

In 2022 heeft/is de werkgroep onder andere:

- kennis gemaakt met vervoerder EBS van de nieuwe concessie IJssel-Vecht op 9 mei.
- diverse adviezen uitgebracht over door vervoerders voorgenomen wijzigingen in dienstregelingen
- ongevraagd geadviseerd over de informatievoorziening aan reizigers over vervanging DRIS-displays in de drie provincies
- op bezoek geweest bij OV-bureau Groningen-Drenthe, thema: hubs
- ongevraagd geadviseerd over de informatievoorziening over omleiding lijn 95 (tussen Diepenheim en Borculo) aan vervoerder Syntus (Keolis)
- bij de presentatie van het vervoerplan van EBS op 5 september geweest
- zijn inbreng geleverd in diverse besprekingen met de vervoerders, ambtenaren van de provincie en in onder meer het ROCOV Oost-overleg
- het Start Event van EBS op 12 december bijgewoond.



4.2 Werkgroep Spoor

De werkgroep telt ultimo 2022 acht leden.

De werkgroep heeft ten doel:

- monitoren uitvoering van de concessies met betrekking tot de treindiensten
- monitoren toegankelijkheid van de treinen en de stations
- adviseren over de infrastructuur van het spoor, dienstregelingen, stations(voorzieningen), reisinformatie, grensoverschrijdende treinverbindingen
- ongevraagd adviseren over het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt

In 2022 is/heeft de werkgroep onder andere:

- gesproken met Keolis over de prestaties op de lijnen Zwolle-Kampen, Zwolle-Enschede en over de dienstregeling 2023
- de conceptdienstregeling en vervoerplan van Arriva voor 2023 besproken
- zijn inbreng geleverd in de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- ongevraagd geadviseerd over de spoorlijn Zwolle-Enschede
- input geleverd voor adviezen vanuit het landelijke ROCOV en ROCOV Overijssel
- geadviseerd over de vervoerplannen en dienstregelingen van Arriva en Keolis
- ongevraagd geadviseerd over elektrificatie van het traject Almelo-Mariënbreijer
- een presentatie bijgewoond over de batterijtrein.

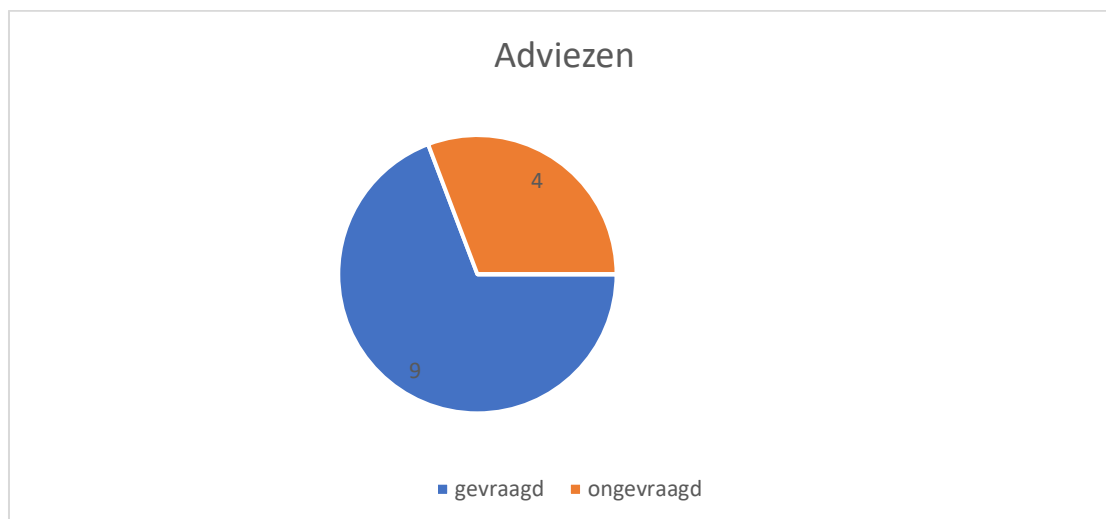


5. Adviezen

Zoals reeds aangegeven in hoofdstuk 1 is bij wet geregeld (Wet Personenvervoer 2000) dat de provincie en de vervoersmaatschappijen verplicht zijn om advies te vragen aan het ROCOV over zaken zoals aanbestedingen, Programma van Eisen, dienstregelingen, tarieven, enzovoort. Het ROCOV kan, naast de gevraagde adviezen, ook ongevraagd adviseren aan de provincie en/of de vervoersmaatschappijen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers, eigen ervaringen en constatering van punten van zorg.

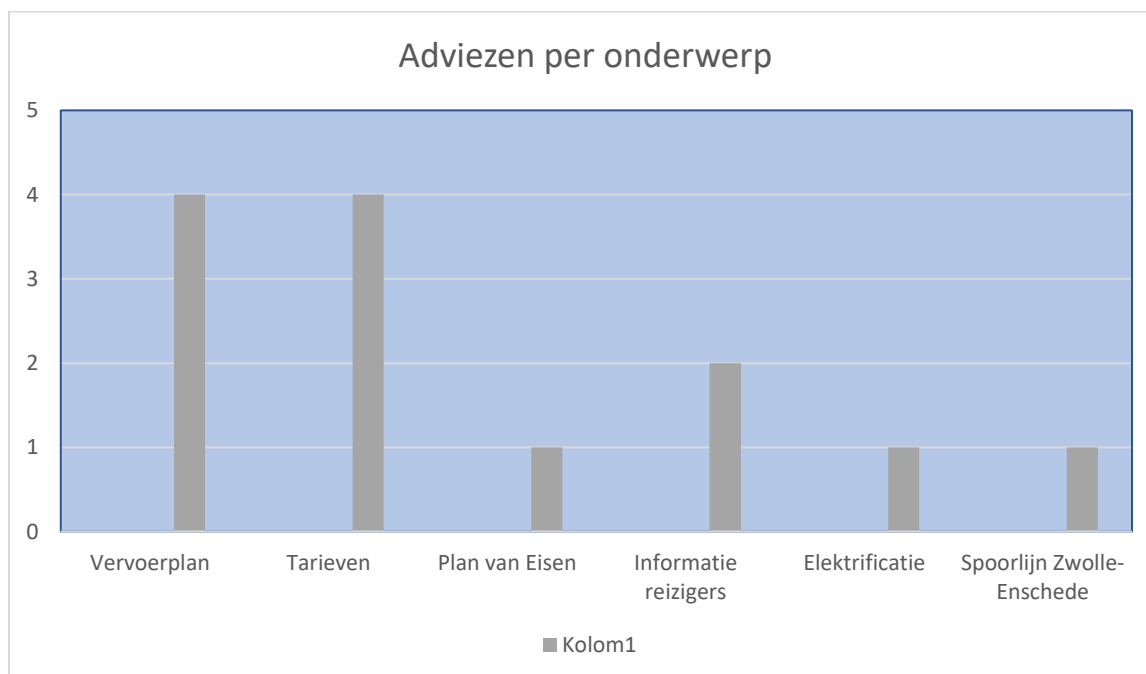
De werkwijze rond advisering is overeengekomen in het convenant met de provincie. De bestuurlijk ondersteuner is gemandateerd om deze adviezen te ondertekenen.

Uitgebrachte adviezen in 2022:



Gevraagd advies	Ongevraagd advies
Concept Plan van Eisen concessie Twents-ZHO aan provincie (in samenwerking met ROCOV Gelderland)	Informatievoorziening naar reizigers over vervanging DRIS-displays (aan Gedeputeerde Staten) *
Tarieven IJsselmond 2023 (deel van Overijssel) aan Connexxion	Spoorlijn Zwolle-Enschede (aan Gedeputeerde Staten)
Vervoerplan IJsselmond 2023 aan Connexxion	Elektrificatie traject Almelo-Mariënberg (aan Gedeputeerde Staten)
Tarieven Twente 2023 aan Keolis	Over informatievoorziening omleiding lijn 95 (aan vervoerder Syntus/Keolis)
Tarieven Vechtdallijnen 2023 aan Arriva	
Vervoerplan Blauwnet 2023 aan Keolis	
Vervoerplan IJssel-Vecht 2023 aan EBS *	
Tarieven IJssel-Vecht 2023 aan EBS	
Vervoerplan Vechtdallijnen 2023 aan Arriva	

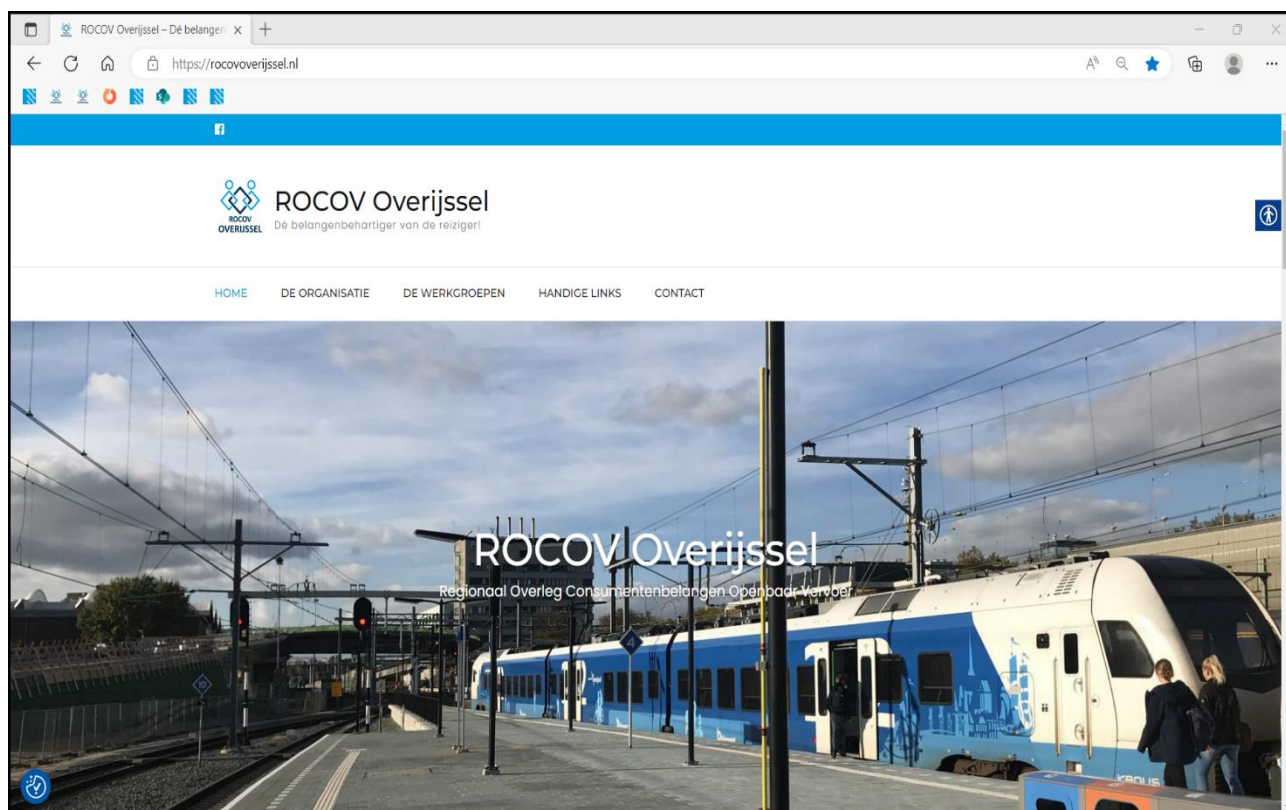
*Gezamenlijk uitgebrachte adviezen met de ROCOV 's Gelderland en Flevoland vanwege provincie-overschrijdende zaken.



6. Communicatie

De website van ROCOV Overijssel – www.rocovoverijssel.nl – is een belangrijk communicatiemiddel naar buiten om de reiziger te informeren over het bestaan van het ROCOV, de taken van het ROCOV en de uitgebrachte adviezen met betrekking tot het openbaar vervoer in Overijssel. In 2022 zijn er meerdere wijzigingen aangebracht op de website, in 2023 zal de website volledig aangepast zijn.

De website heeft ook een besloten gedeelte dat dient als archief voor de ROCOV-leden, en daarnaast ook ruimte biedt voor discussie over adviesaanvragen, een postlijst, een agenda en stukken voor interne en externe overleggen.



7. Evaluatie en vooruitblik

Bij de activiteiten van het ROCOV Overijssel zijn er in 2022 regelmatig contacten met verschillende ambtenaren van de provincie Overijssel en met vertegenwoordigers van de vervoerders binnen Overijssel geweest. Constructieve contacten waarbij het ROCOV Overijssel de stem van de reiziger verwoordde en waarbij het ROCOV zich als de onafhankelijke speler in de driehoek concessieverlener-concessiehouder-reiziger gewaardeerd wist.

Naast al deze genoemde activiteiten en contacten van ons ROCOV willen we ook even stilstaan bij procesmatige zaken in 2022. In 2022 is een nieuw convenant getekend met de provincie Overijssel, waardoor ROCOV Overijssel samen met de provincie (en de vervoerders) vooruit kan zien. Met alle vertegenwoordigers en adviseurs en de nieuwe bestuurlijk ondersteuner en secretariael ondersteuner is een begin gemaakt om ROCOV Overijssel weer goed op de kaart te zetten, waarmee de komende jaren verder gegaan zal worden.

Begin april 2022 is duidelijk geworden dat EBS de nieuwe vervoerder van de concessie IJssel-Vecht zou worden. ROCOV Overijssel is gedurende het jaar betrokken door EBS en de provincie Overijssel bij hun plannen voor deze concessie. Keolis is het grootste deel van 2022 de vervoerder geweest, waarna in december EBS daadwerkelijk is begonnen als nieuwe vervoerder van de concessie IJssel-Vecht. Eind december is ook bekend geworden dat Arriva vanaf december 2023 het busvervoer in Twente en het treinvervoer op de lijn Zutphen-Hengelo-Oldenzaal (ZHO) zal verzorgen (concessie Twente-ZHO). Tot die tijd is Syntus (Keolis) de vervoerder.

Helaas heeft per 31 december 2022 de voorzitter van de werkgroep Stad en Streek zijn taken neergelegd. Op dit moment zijn wij nog op zoek naar een nieuwe voorzitter. Gelukkig hebben wij per 1 januari 2023 wel een nieuw lid erbij gekregen, Student Union.



Voor 2023 zijn er belangrijke speerpunten bepaald vanuit ROCOV Overijssel, waaronder ketenvervoer, (eisen) emissievrije bussen, gastsprekers voor kennis vergaren en informeel advies, veiligheid stations/trein, tarieven.

Het ROCOV Overijssel hoopt in 2023 weer alle aandacht te kunnen geven aan directe openbaar vervoer aangelegenheden vanuit het gezichtspunt en de belangen van de reiziger. Opdat we samen met de provincie Overijssel en de concessiehouders, elk in eigen rol, tot de best mogelijke openbaar vervoer resultaten in Overijssel kunnen komen.

Namens het bestuur van de vereniging,



Bert Krale (voorzitter bestuur vereniging)
ROCOV Overijssel

Zwolle, maart 2023

In het ROCOV Overijssel zijn vertegenwoordigd:
ALMA, Fietsersbond, forenzen, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union, Wandelnet, Zorgbelang