



Secretariaat:  
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Arriva Nederland (per e-mail)  
T.a.v. XX  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Zwolle, 26 mei 2023

**Onderwerp: Advies vervoerplan Twente-ZHO 2024.**

Geachte XX,

Het Concept Vervoerplan Twente-ZHO 2024 is op 5 april door het ROCOV Overijssel ontvangen. Het vervoerplan was al op 24 maart in hoofdlijnen met u besproken in het ROCOV-Overleg. Het Concept Vervoerplan Twente-ZHO 2024 is bekeken door de vertegenwoordigers van de werkgroepen Stad & Streek en Spoor. Voor de werkgroep Spoor gaat het om de dienstregeling van de Blauwnet treindienst Zutphen – Hengelo – Oldenzaal (ZHO). Voor de werkgroep Stad & Streek gaat het om de busdiensten van het concessiegebied Twente. Op 21 april 2021 heeft u overleg gehad, onder voorzitterschap van YY, met beide werkgroepen.

### **Inleiding**

Hierbij ontvangt u het advies over het vervoerplan voor de concessie Twente-ZHO 2024 (inclusief de dienstregeling vanaf periode 10 december 2023).

### **De treinverbinding Oldenzaal – Hengelo**

Het ROCOV Overijssel stelt vast dat de dienstregeling in december 2023 nauwelijks wijzigt. Twee vroege ritten zijn toegevoegd. Het ROCOV Overijssel adviseert hier positief over, ook gelet op de beperkingen (geen dubbel spoor tussen Hengelo en Zutphen). Het ROCOV Overijssel is verheugd dat het “nieuwe” materieel toiletten heeft. Het positieve advies betreft ook het rijden op maandag tot en met vrijdag met twee treinstellen.

Het ROCOV Overijssel adviseert om de treinen zoveel mogelijk laten stoppen bij het stationsgebouw van Oldenzaal en de huidige fietsenstallingen. Als de trein naar/uit Berlijn rijdt, kan de trein van Arriva rijden naar een aan te leggen zijspoor. Een probleem kan zijn dat de trein naar en vanuit Berlijn regelmatig vertraagd is.

Dan zullen de treinen Arriva zo nodig tijdig moeten rijden naar het zijspoor. Het kan tot vertraging leiden. Het ROCOV Overijssel adviseert om de looproute naar het zijspoor duidelijk aan te geven, met blindengeleidenstrepen.

Mochten ProRail en Arriva kiezen om alle treinen naar het zijspoor te laten rijden, dan adviseert het ROCOV Overijssel om bij dit perron een nieuwe fietsenstalling te plaatsen. Als dit niet gebeurt, dan kiezen veel fietsers voor de snelste en kortste route. Zij plaatsen dan hun fiets in de buurt van het nieuwe perron. Dit kan leiden tot een onoverzichtelijke stalling van fietsen.

### **Materieel bussen**

Het ROCOV Overijssel is positief over de indeling van de lage vloer bussen met zes stoelen – bij de ingang – voor reizigers die minder goed ter been zijn. Een halte-afroepsysteem, dat te zien is op drie schermen en hoorbaar is, is voor de reizigers onmisbaar. Ook met de voorzieningen voor het opladen van mobiele telefoons en het aansluitingen van bijvoorbeeld iPad (usb poort en gratis wifi) is het ROCOV Overijssel erg content. Het ROCOV Overijssel wil ook – voor zover dit mogelijk is -graag haakjes in de bus om de jas op te hangen. Mogelijk kunnen de stoelen op het verhoogde gedeelten verder van elkaar worden gezet.

Het ROCOV Overijssel is geen voorstander van reclame op de bus waardoor het zicht van reizigers beperkt is. Dit geldt ook voor de muziek via de radio die chauffeurs in de bus gebruiken. Reizigers mogen hun radio ook niet in de bus aanzetten om andere reizigers geen ergernis te bezorgen. Het is van belang dat de chauffeurs in de bus beseffen wel dat zij gastheer of –dame zijn in de bus en passagiers niet lastig vallen met muziek.

Zoals in de laatste ROCOV vergadering al gemeld is, is bij de bouw van de Syntus/Keolis bussen een aantal wensen van o.a. rolstoelgebruikers meegenomen. Dit betrof het realiseren van de rolstoel/kinderwagenplek direct rechts naast de uitstapdeur en de rolstoel/kinderwagenplek recht tegenover de uitstapdeur. Door deze ruimte kunnen de rolstoelers goed manoeuvreren, zonder tegen ander meubilair op te botsen. Op de tekening van Arriva ontbreken die beide plekken. De bussen die Arriva in Limburg heeft rijden zijn goed wat toegankelijkheid betreft en ook wat het vastzetten van de rolstoel/scootermobiel betreft. Er zijn dunnere klapstoelen, waardoor de reiziger minder in het gangpad zit en een balk en hek om zich aan vast te houden. U heeft ook aangegeven dat er gebruik gemaakt zal worden van een (niet elektrische) rolstoelplank, het is wel van belang dat de chauffeurs een goede opleiding krijgen in het hoe en wanneer te gebruiken van deze plank. De uitschuifplank is wel vrij dun, waardoor het voelt alsof je wegzakt met de rolstoel. In de bussen van EBS is de vloer erg glad voor rolstoelen ROCOV Overijssel adviseert u hier rekening mee te houden bij de indeling van de nieuwe Volvo bussen.

Het ROCOV Overijssel verzoekt u de incheckapparatuur te verlagen, zodat een rolstoelgebruiker zelf in kan checken.

Het ROCOV Overijssel constateert dat Arriva voor één type bus kiest met een 2 plus 2 opstelling. Arriva kiest niet om in de steden Hengelo, Almelo en Enschede te rijden met stadsbussen met in het voorste gedeelte (tot de uitstapdeur) een 1 plus 2 opstelling. Dit is om een betere doorloop naar de uitstapdeur te verkrijgen. Bovendien kunnen passagiers met een rollator of buggy makkelijk vòòr instappen en zijn niet alleen afhankelijk van instappen bij de uitstapdeur.

Volgens het voorstel van Arriva zijn straks maar liefst 51 zitplaatsen aanwezig. Dat komt mede door de lengte van de bus van 13 meter. Als de indeling 1 + 2 zou worden zou dit ten koste gaan van ca. 8 zitplaatsen en komen dan op een totaal van ca. 41 zitplaatsen. In de nieuw aan te schaffen Volvo bussen zou bij de rolstoel/kinderwagenplek ook klapstoelen aangebracht kunnen worden, waardoor de zitplaatscapaciteit nog groter zou zijn.

In de huidige bussen zijn slechts op enkele plekken “sta-stangen” aanwezig, op de meeste plekken, zeker achterin, zijn eenvoudige handgrepen aan de banken aangebracht. Dit is geen probleem als iedereen kan zitten.

Het advies van ROCOV Overijssel is om in de stadsbussen zoveel mogelijk sta-stangen te monteren i.p.v. een enkele handgreep aan een zitbank. Waar dit niet zou kunnen, bijv. op het balkon, zouden lussen aan het plafond gemaakt kunnen worden. In de stadsbussen zal het voorkomen dat reizigers vooral in de ochtendspits zullen moeten staan.

### **Materieel buurtbussen**

In het voorstel van VW bus is sprake van een ruime instap. Twee stevige zitplaatsen (geen klapstoeltjes en niet zijwaarts!!!) zijn zo nodig om te klappen als een rolstoeler meegaat. De ervaring is dat dit zelden gebeurt. De zitplaatsen in VW bus zijn verder ruim en comfortabel.

ROCOV Overijssel wil u nog wel op de indeling wijzen van de huidige buurtbussen die in Twente rijden. Deze indeling voldoet prima, reizigers kunnen, mede door de grote ruimte bij de instap, goed uit de voeten met bijv. een rollator (komt veel voor) en bagage (rolkoffers en tassen).

Ook de stoelindeling is voor de passagiers comfortabel, allemaal vaste zittingen dus in principe weinig kans op ongelukken.

### **Dienstregeling bussen 2024**

Het ROCOV Overijssel adviseert positief over de voorgenomen dienstregeling. Deze blijft grotendeels hetzelfde zij het dat de aansluitingen in Almelo, Hengelo, Enschede, Nijverdal en Ommen sterk verbeteren.

Positief advies over:

- Tussen Oldenzaal (De Thij) en Enschede komt een snelle route (lijn 60);
- Snellere lijn 5 uit Helmerhoek en ook de snelle lijn 4 in Enschede Zuid;
- Extra bussen tussen Ommen - station en Ommen -Strangeweg (2 keer per uur op maandag tot en met vrijdag).
- Het invoeren van een vlindersysteem in Hengelo voor lijn 10 en 12; 's avonds staan vanaf 19.00 uur **twee** keer per uur busjes klaar bij het station Hengelo om de reizigers thuis te brengen; de aanmeldtijd voor reizigers uit de wijken is een half uur.

Het ROCOV Overijssel wil graag aan het einde van het jaar 2024 informatie over in hoeverre reizigers van deze uitbreidingen gebruik maken.

### **Namen haltes**

Niet alle vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel zien het nut van het vervangen van de halteborden voor RRReis halteborden (vanwege de kosten). Wat de namen betreft adviseert ROCOV Overijssel positief over de meeste wijzigingen, wel adviseren wij u graag over de volgende wijzigingen:

- 62 Neede Transformator >> weg naar Haarlo (of Haarloseweg). Giffelerweg zegt niemand iets. Deze halte is vooral van belang voor Haarlo.
- 95 Diepenheim Schipbeekbrug >> handhaven. Het Schoman is de naam van een bungalowparkje en Schipbeekbrug is volkomen helder.
- 95 Gelselaar Hondorp >> centrum. Is duidelijker dan Van Bevervoordestraat.
- 95 Geesteren School >> Geesterseweg. De Horst is mooi gevonden, maar een heel eind verderop aan de weg. Dat kan voor verwarring zorgen. Geesterseweg is ook wat vaag maar in elk geval juist.
- 97 Goor Jachtlust >> De Stoevelaar. Is veel dichterbij dan Stoevelaarsweg.
- 97 Markelo Krabbenbos >> Leusmansweg. De naam Achterhoek kan verwarring oproepen want deze komt veel voor.

### **Verbindingen over de grens**

Reizen over de grens levert in veel gevallen nog steeds problemen op. Het ROCOV Overijssel mist een snelle busverbinding tussen Nordhorn, (via Denekamp) en Hengelo. Het eerst reizen naar Denekamp en vervolgens overstappen op de Bürgerbus (lijn 38 VGB) uit Nordhorn is te omslachtig (wachtijd, ander kaartstelsel, 8 persoons bus, beperkte dienstregeling (8 retourritten per dag) om ooit veel reizigers te trekken.

Een andere verbinding die het ROCOV Overijssel al jaren bepleit is een verbinding met Gronau, bijvoorbeeld door het doortrekken van lijn 3 uit Glanerbrug. Lijn 3 rijdt op werkdagen straks 6 keer per uur tussen Enschede en Glanerbrug. Volgens het ROCOV Overijssel zou dan ruimte zijn voor het doortrekken van twee ritten naar Gronau station.

### **Het busvervoer op zondag en (deels op zaterdag)**

Wie de tabellen leest en het aantal bussen telt dat rijdt, merkt op dat de meeste bussen en buurtbussen op maandag tot en met vrijdag rijden. Op zaterdag rijden op vrijwel alle lijnen nog bussen, zij het minder frequent. Zo is de verbinding tussen Westerhaar en Hardenberg op zaterdag en zondag opgeheven wegens gebrek aan reizigers. Ook meer dan de helft van de buurtbussen rijdt niet op zaterdag en zondag. Op zondag is het busverkeer vooral beperkt tot de grote steden in Twente. Kleine dorpen zijn de gehele week of op zaterdag en zondag niet bereikbaar met het openbaar vervoer. Het ROCOV Overijssel vraagt ook voor inwoners in die plaatsen aandacht.

### **Toevoeging op vervoerplan, lijn 7 Marssteden**

ROCOV Overijssel vraagt aandacht voor de bereikbaarheid per bus van de bedrijven en het CBR bij het Transportcentrum.

Het ROCOV-Overleg Overijssel adviseert verder positief over het vervoerplan Twente-ZHO 2024.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Stad & Streek ROCOV  
Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

**Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer**

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,  
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel