



Secretariaat:

Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

**Aan: EBS Public Transportation B.V.
(per e-mail)
T.a.v. de heer X
Nieuwe Gouw 8
1442 LE Purmerend**

Zwolle, 21 juli 2023

Onderwerp: Advies over vervoerplan 2024 EBS, concessie IJssel-Vecht

Geachte heer X,

De adviesaanvraag over het vervoerplan IJssel-Vecht 2024 is op 13 juni 2023 door het ROCOV Overijssel ontvangen.

De adviesaanvraag is bekeken door de leden van de werkgroep Stad en Streek en besproken tijdens het ROCOV-Overleg van 21 juli. U was samen met de heer Y van EBS en de heer Z van de provincie Overijssel tijdens het overleg van de werkgroep Stad en Streek op 23 juni aanwezig om een toelichting te geven op het vervoerplan.

Inleiding

Hierbij ontvangt u het advies over het vervoerplan IJssel-Vecht 2024, voor zover dit betrekking heeft op het concessiegebied in de provincie Overijssel.

Ten eerste wil ROCOV Overijssel u complimenteren met het uitdagende en ambitieuze plan. Uiteraard ontvangen wij graag informatie over het vervolg.

Wij horen graag hoe de aansluitgarantie zoals benoemd in het vervoerplan precies werkt.

ROCOV Overijssel heeft begrepen dat de robotfunctie van de klantenservice niet goed werkt (de robot begrijpt de vragen niet, ook niet: "ik wil graag een medewerker spreken"). Ook werkt de WIFI in meerdere bussen vaak niet. Vanuit reizigers en chauffeurs hebben wij signalen ontvangen dat het betaalsysteem niet altijd goed werkt. Dit gaat waarschijnlijk via een GPS systeem. Het bedrag dat betaald moet worden komt niet overeen met de gereisde afstand. Wij verzoeken u deze problemen zo spoedig mogelijk aan te pakken.

U heeft aangegeven in de uitwerking van de lijnen (waarbij specifiek lijn 301 is besproken) aandacht te hebben voor de aansluiting op de treinen.

Regio Noordoostpolder. Een groot deel van deze regio ligt niet in de provincie Overijssel. Er komt een snelle lijn Urk-Nagele-Kampen, deze gaat in de spits twee keer per uur rijden. Lijn 76 (Oldemarkt -Marknesse) wordt reserveerRRReis. Er komt een nieuwe scholierenlijn, 675, Kuinre-Marknesse-Emmeloord. De lijn 146 wordt in de spits doorgetrokken naar Kuinre. ROCOV Overijssel is positief over deze wijzigingen. Zoals besproken horen wij nog graag hoeveel sneller de reis van lijn 146 zal worden.

Regio Kampen en Kop van Overijssel. U heeft aangegeven dat er geen haltes in Overijssel zullen vervallen door de snelRRReis lijnen. De komende tijd zullen de snelRRReis lijnen in ieder geval blijven rijden, op termijn zullen de snelRRReis lijnen geëvalueerd worden. Wij worden graag op termijn op de hoogte gehouden van de uitkomsten.

Lijn 11 gaat vaker rijden in de avonduren. Wij hebben begrepen dat het vaker rijden op bepaalde routes wordt gedaan vanwege de prognose dat er (vaker) gebruik van gemaakt zal worden op basis van modellen en ervaringen elders. ROCOV Overijssel waardeert het dat er vooruit gedacht wordt. Wij hebben begrepen dat er geen rekening is gehouden met personeelstekort, maar dat Connexxion heeft aangegeven dat er op dit moment in de huidige concessie IJsselmond weinig sprake is van rituitval. ROCOV Overijssel verzoekt u dit goed te blijven monitoren en zo spoedig mogelijk actie te ondernemen wanneer rituitval wel (veel) plaatsvindt. Ook vernemen wij graag wat er uit het Plan van Aanpak (waar de provincie Overijssel om gevraagd heeft) om rituitval tegen te gaan is gekomen.

Lijn 174 rijdt niet meer via Hasselt, maar rechtstreeks. Wel via Stadshagen, dit zorgt voor ontlasting van het drukke station. Lijn 161 wordt juist doorgetrokken naar Hasselt, ook deels om station Zwolle te ontlasten. Deze lijn zal minder vaak via Hessenpoort gaan rijden. Aangezien er al meerdere lijnen op Hessenpoort rijden begrijpen wij deze keuze. Ook is het positief als het station in Zwolle kan worden ontlast.

Met betrekking tot het nieuwe busstation in Kampen, dat volgend jaar gebouwd zal worden, verzoeken wij u om op tijd te communiceren met de reizigers over wijzigingen van opstapplaatsen.

Over het deel van de provincie Gelderland hebben we begrepen dat EBS de lijn 304 in de avonduren wil uitbreiden, waardoor er meer terugreismogelijkheden komen van Zwolle naar Apeldoorn. Hier is ROCOV Overijssel positief over.

Regio Salland en Deventer. ReserveerRRReis lijn 9 wordt opgeheven, deze lijn was er ook al twee jaar tijdens de noodconcessie. De laatste vijf maanden was er slechts één keer gebruik van gemaakt. Wij hebben van u begrepen dat het hele gebied binnen 500 meter van een andere halte/station ligt. Vanuit ROCOV Overijssel het verzoek om de reden van het opheffen van de lijn duidelijk te communiceren met reizigers.

Regio's Noordoost-Overijssel en Noord-Veluwe. Het lijnennet vanuit Hardenberg zal worden geëvalueerd met behulp van onderzoeksbureau Keypoint. ROCOV Overijssel wordt graag betrokken bij dit onderzoek. Over lijn 30 heeft ROCOV Overijssel aangegeven dat er veel klachten zijn over (te) veel koffers, kinderwagens en dergelijke in de bus, vanwege bezoekers van Attractiepark Slagharen. Dit probleem ontstaat ook omdat er nu sprake is van een uur dienst. Wij hebben begrepen dat dit meegenomen kan worden in de ontwikkelplannen vanuit Hardenberg (als de lijn weer een half uur dienst wordt is het probleem daarmee waarschijnlijk al opgelost).

Ook verzoeken wij u met de andere partijen de mogelijkheden voor een lijn Ommen-Balkbrug (wellicht een flex oplossing) te bekijken. Voor de hub bij de Lichtmis vragen wij u samen met de provincie en gemeente goed te kijken naar de looproutes.

Regio Zwolle. ROCOV Overijssel is positief over de wijziging van lijn 14, zodat het gebied van Hogeschool Windesheim weer is opgenomen.

ROCOV Overijssel heeft van u begrepen dat er per 1 juli een nieuwe marketeer is begonnen bij EBS die de marketing van het gebied IJssel-Vecht op zich neemt. Uiteraard willen wij als ROCOV graag meedenken.

Wij willen u hierbij verzoeken om de wijzigingen op tijd en op zoveel mogelijk manieren aan te geven, zodat reizigers op tijd kennis kunnen nemen van en rekening kunnen houden met deze wijzigingen.

Het ROCOV Overijssel adviseert verder positief over het vervoerplan IJssel-Vecht 2024.

Met vriendelijke groet,

Henk Bolhaar

Wijnand Fidler

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Stad en Streek ROCOV
Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel