



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Keolis Nederland (per e-mail)
T.a.v. de heer X
Postbus 297
7400 AG Deventer

Zwolle, 21 juli 2023

Onderwerp: Advies over Concept Vervoerplan Keolis Blauwnet 2024

Geachte heer X,

Het Concept Vervoerplan Keolis Blauwnet 2024 is op 9 juni 2023 door ROCOV Overijssel ontvangen. Het vervoerplan is bekeken door de leden van de werkgroep Spoor en besproken tijdens het ROCOV-Overleg van 21 juli. De heren Y en Z waren tijdens het overleg van de werkgroep Spoor op 23 juni aanwezig om een toelichting te geven op het vervoerplan. Het gaat om de dienstregeling van de volgende Blauwnet treindiensten.

- Zwolle – Enschede (ZweEn)
- Zwolle – Kampen (ZwoKa)

Hierbij ontvangt u het advies over het concept vervoerplan Keolis Blauwnet 2024.

Ten eerste wil ROCOV Overijssel u complimenteren met het uitgebreide vervoerplan, waarin duidelijk de risico's en beperkingen zijn aangegeven.

Wij zijn positief over de extra vroege rit Almelo-Enschede en de extra late rit Enschede-Hengelo. Het is goed om te horen dat Keolis bij het inplannen van de extra ritten ook gekeken heeft of dit vanwege het personeelstekort wel uitvoerbaar is.

Ook de extra intercity's in de late avondspits en de extra late slag Zwolle-Kampen ziet ROCOV Overijssel als positieve uitbreidingen.

Wij adviseren u met de betrokken partijen (onder andere gemeente Enschede, FC Twente, politie, provincie Overijssel, supportersverenigingen) te blijven kijken hoe de overlast van voetbalsupporters in de trein (en op de perrons) voor de overige reizigers beperkt kan worden. Dat een extra trein gaat rijden, zal waarschijnlijk al een positief effect hebben. Wellicht is het mogelijk om een maximaal aantal personen vanaf het stadion op het perron/in de trein toe te laten om de instroom in de treinen te reguleren.

Wat betreft de plannen om minder intercity's in te zetten in de dal periodes van de zomer- en kerstvakantie heeft ROCOV Overijssel een ander advies. Aangezien uw collega's hebben aangegeven dat het behouden van de ritten tussen 07:00 - 09:00 uur en 15:00 – 18:00 uur qua personeelsbezetting in zomer weinig ruimte geeft in de bezetting, geeft ROCOV Overijssel als advies om de volledige intercity's op het traject (IC23) gedurende de zomer- en kerstvakantie te laten vervallen. Hierbij is het uiteraard de bedoeling dat de sprinters wel zullen rijden, indien nodig met meer treindelen. ROCOV Overijssel vindt de voorspelbaarheid voor reizigers hierin belangrijk.

Het ROCOV Overijssel ziet graag dat Keolis trein vervangend vervoer regelt op de momenten dat de nachttrein niet kan rijden.

Uit het vervoerplan blijkt dat reizigers aangegeven hebben aandacht te vragen voor een betere kans op een zitplaats. U geeft aan dat op dit onderwerp het meer om de beleving van de reiziger gaat. Dat de treinen meestal voldoende ruimte en zitplaatsen bieden, maar dat de spreiding over de treinstellen slecht is. Op bijna alle stations is de loop zodanig dat, als Keolis met twee treinstellen rijdt, maar één van de twee treinstellen vol zit. Aangezien het aangeven van spreiding op de stations niet mag van de eigenaar van de stations, is ons advies om te kijken of Keolis dit in de reis app kan aangeven en op de displays in de treinen zelf.

Wij hebben begrepen dat op 17 februari en van 29 april tot en met 3 mei de trein vervangende bus zal stoppen op het Marktplaatsplein in Heino, in plaats van bij het station. Wij verzoeken u hierover ruim op tijd de reizigers te informeren, omdat het hier gaat om een loopafstand van anderhalve kilometer (is langer dan 15 minuten lopen).

Uw collega's hebben aangegeven dat Keolis de materieelinzet op het traject Zwolle-Kampen monitort, zodat eventueel tijdens de eerstvolgende rit Keolis al extra treinstellen kan inzetten. Omdat dit mogelijk is, adviseert ROCOV Overijssel positief over de materieelinzet op dit traject.

Het ROCOV Overijssel adviseert verder positief over het (concept) vervoerplan Keolis Blauwnet 2024.

Met vriendelijke groet,

Henk Bolhaar

Kees van Ramshorst

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union, Wandelnet, Zorgbelang Overijssel