



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Arriva Nederland (per e-mail)
T.a.v. X
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Zwolle, 13 oktober 2023

Onderwerp: Advies over adviesaanvraag tarieven Arriva Twente-ZHO 2024

Geachte X,

Het ROCOV Overijssel heeft de adviesaanvraag over de tarieven van Arriva Twente-ZHO over het jaar 2024 op 8 september 2023 ontvangen. De vertegenwoordigers van de werkgroep Spoor, de werkgroep Stad & Streek en het ROCOV-Overleg hebben de adviesaanvraag besproken.

Het ROCOV Overijssel adviseert negatief over het verhogen van de tarieven met 11,72%, zoals is vastgesteld met de Landelijke Tariefindex (LTI). Het ROCOV Overijssel verwijst u wat dat betreft ook naar de adviezen die vanuit de gezamenlijke ROCOV 's gestuurd zijn naar DOVA. In 2022 heeft het ROCOV Overijssel al een negatief advies gegeven over de toenmalige (lagere) verhoging voor 2023. Toen is aangegeven dat het ROCOV Overijssel voorziet dat de tariefsverhoging kan leiden tot een negatieve spiraal van minder reizigers, dalende reizigersopbrengsten en een afgeschaalde dienstregeling. Om dit te voorkomen adviseert het ROCOV Overijssel om zoveel mogelijk de tariefsverhoging te dempen. Het ROCOV Overijssel pleit in ieder geval voor de afschaffing van de BTW op de kaartjes. Juist omdat openbaar vervoer voor iedereen beschikbaar moet zijn, het gaat niet alleen om vervoer maar ook om de maatschappelijke deelname en de kwaliteit van onze leefomgeving.

De Tweede Kamer wil dat het kabinet meer geld uittrekt voor het openbaar vervoer. Een Kamermeerderheid vraagt het kabinet 300 miljoen euro beschikbaar te stellen om een stijging van de kosten van kaartjes en "verdere verschraving van het regionale openbaar vervoer door het wegvallen van haltes en buslijnen" te voorkomen. Kunt u aangeven op welke manier u het extra geld vanuit de overheid zou kunnen en willen besteden?

Het ROCOV Overijssel adviseert u om in overleg te gaan met andere vervoerders, de provincie Overijssel en gemeenten om te kijken naar mogelijkheden om mensen met een kleine beurs toch gebruik te kunnen laten maken van het OV.

Arriva biedt 'speciale tickets' aan. Als het nieuwe systeem van OVpay volledig operationeel is, houdt dit dan in dat de kortingen via de speciale tickets zullen verdwijnen? Zo ja, welke gevolgen heeft dit voor de betreffende tarieven?

Vooruitlopend op een eventuele adviesaanvraag over de gevolgen van OVpay ontvangt het ROCOV Overijssel graag antwoord op de vraag waarom de kosten van/door OVpay omhoog zouden kunnen gaan. Vooral omdat bij invoering van OVpay is aangegeven dat dit systeem goedkoper zou zijn dan de huidige OV-chipkaart.

Een reactie op ons advies zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,

Wandelnet, Zorgbelang Overijssel