



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Keolis Nederland (per e-mail)
T.a.v. X
Arriva Nederland (per e-mail)
T.a.v. Y

Zwolle, 13 oktober 2023

Onderwerp: Problemen toiletten in de treinen

Geachte X en Y,

Het ROCOV Overijssel constateert dat de toiletten in de trein op de lijn Enschede - Zwolle regelmatig zijn gesloten. Enkele reizigers menen dat het toilet dient voor andere zaken dan waarvoor het toilet is bedoeld. Toiletrollen, maandverbanden, pakjes sigaretten, poepluiers horen niet in de toiletpot, niet thuis en ook niet in een trein.

Het ROCOV Overijssel en Keolis ontvangen regelmatig klachten over de gesloten toiletten. Ook over de lijn Zwolle - Emmen (Arriva) komen er klachten binnen over de toiletten.

Van Keolis is bekend dat zij meerdere beheersmaatregelen getroffen heeft, zoals stickers met oproepen om minder toiletpapier te gebruiken en vaker uitzuigen van de toiletten. Het ROCOV Overijssel is daar blij mee. Daarnaast adviseert het ROCOV Overijssel u de reizigers op nog meer plaatsen in de trein op te roepen om de toiletten in de trein alleen te gebruiken voor ontlasting en geen andere zaken in de toiletpot te gooien. Dit zou kunnen via de displays in de trein. U kunt hierbij aangeven waarom dit van belang is en hoe vaak toiletten door oneigenlijk gebruikt buiten werking zijn.

Wellicht is het ook nog mogelijk om in de treinen op de lijn Enschede - Zwolle een dikkere afvoerpijp te monteren tijdens de eerstvolgende onderhoudsbeurt. Zodat de betreffende toiletten hopelijk minder snel verstopt raken.

Graag blijft het ROCOV Overijssel op de hoogte van de situatie met de toiletten.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel