



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Keolis Nederland (per e-mail)
T.a.v. de heer X

Zwolle, 26 januari 2024

Onderwerp: Schoon houden toiletten en treinen

Geachte heer X,

Dit advies is een vervolg op het advies over de toiletten dat Keolis op 17 oktober 2023 heeft ontvangen. In de vergadering van de werkgroep Spoor van 22 december 2023 is met u besproken dat de consumentenorganisaties en ook de provincie Overijssel herhaaldelijk klachten ontvangen over gesloten toiletten in de treinen tussen Enschede en Zwolle. De reden hiervan is dat regelmatig de toiletten zijn verstopt doordat reizigers van alles in het toilet gooien.

De werkgroep Spoor heeft van u begrepen dat de toiletten van de treinen van Keolis alleen in Zwolle leeggezogen kunnen worden. Voor de treinen die eindigen in Enschede is hiervoor geen voorziening. Dit betekent dat het probleem van gesloten toiletten maar voor een deel is op te lossen.

Dat betreft het ROCOV Overijssel. Immers bij het reizen van een afstand Enschede – Zwolle is een te gebruiken toilet geen luxe. Velen maken gebruik van het toilet.

Het ROCOV Overijssel adviseert dat ook op het emplacement van het station Enschede een afzuigvoorziening komt zodat de treinen die vanaf Enschede vertrekken “leeg” zijn qua toilet. Dit is echter niet snel binnen enkele jaren te realiseren omdat ProRail ook zijn medewerking (geld) moet verlenen.

In de tussentijd adviseert het ROCOV Overijssel om af en toe op de beeldschermen in de treinen aan te geven dat de toiletten alleen zijn bedoeld voor het doen van menselijke behoeftes. Of korter gezegd: “werp geen maandverband of schoonmaakdoekjes of andere zaken in de toiletpot”.

Verder doet het ROCOV Overijssel de suggestie om, als treinstellen bij leverancier Stadler een grote beurt ondergaan, ook grotere afvoerbuizen in die treinstellen te plaatsen. Hierdoor zullen verstoppingen zich minder snel voordoen en zijn de kosten beperkter. Die investering kan gelet op de leeftijd van deze treinstellen nog vele jaren mee.

Ook ziet het ROCOV Overijssel graag dat er voldoende was- en schoonmaak voorzieningen zijn/komen voor de vervoerders binnen Overijssel, zoals nu in Zwolle aan de westkant van het station. Het ROCOV Overijssel ziet hierin een gedeelde verantwoordelijkheid van zowel de provincie als de vervoerders.

Graag blijft het ROCOV Overijssel op de hoogte van de situatie met de toiletten.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union, Wandelnet, Zorgbelang Overijssel