



**Secretariaat:**  
**Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl**

**Aan: College van Gedeputeerde  
Staten Overijssel  
(per e-mail)**

**Zwolle, 24 mei 2024**

**Onderwerp: Ervaar het OV/OV-ambassadeurs**

Geacht college van Gedeputeerde Staten,

Alweer enige maanden geleden hadden we de mensen van Ervaar het OV en OV-ambassadeurs te gast bij het ROCOV. Naar ons idee is de bedoeling van "Ervaar het OV" het gebruik van het OV te stimuleren. In het verleden waren er leuke acties, zoals voor een 1 euro per bus van Zwolle naar Apeldoorn (binnen een uur). Het kaartje was te koop in de bus. Op het trein traject Zwolle-Emmen konden fietsen gratis mee in de trein, dit was makkelijk te boeken via de website.

De provincie/Ervaar het OV gebruikt onder andere ingezonden mededelingen in huis aan huis bladen. De tekst van deze stukjes/mededelingen roept veel vragen op en is beslist niet helder. Wij hebben hierover in maart 2024 een dergelijk stukje opgestuurd naar de contactpersoon van de provincie. Vragen die het betreffende stuk opriep zijn bijvoorbeeld:

1. Waar gaat de reis naar toe?
2. Wat kost het mij?
3. Waar en wanneer kan ik opstappen?
4. Gaat de reis per trein of per bus?
5. Ben ik de enige of wordt het "groepsvervoer"?
6. Hoelang duurt de reis?

Als de reiziger eerst moet bellen/mailen om meer informatie te krijgen maak je het de reiziger in spe niet makkelijker en is de verwachting dat mensen zullen afhaken.

Het ROCOV Overijssel vraagt ook specifiek aandacht voor mensen die minder mobiel zijn, zoals dat bij activiteiten aangegeven wordt dat er een begeleider mee gaat/kan gaan.

De Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen (ANBO) geeft in haar magazine # 3 het volgende commentaar op het OV:

"Ook het Openbaar vervoer helpt u niet. Hier wordt u wel geholpen met kortingen, maar om die te verzilveren moet er wel openbaar vervoer zijn.

In de loop der jaren zien wij dat vooral in dunbevolkte gebieden de dienstregeling wordt uitgehold, waardoor (bijvoorbeeld) steeds minder bussen in het streekvervoer rijden.”

Op dit moment staan de acties van Ervaar het OV op een laag pitje, omdat het vooral negatieve publiciteit oplevert. Dit werd aangegeven tijdens de bijeenkomst met de provincie en OV-ambassadeurs.

Concreet hebben we de volgende vragen:

- Wat gaat de Provincie doen om deze negatieve punten om te zetten in positieve punten?
- Welke acties komen er voor de trein en/of de bus (en vanaf welke datum)?
- Wordt de tekst van de ingezonden mededelingen herschreven?
- Worden de geormerkte “Bikker miljoenen” hiervoor ingezet en zo ja, op welke manier?
- Op welke termijn denkt de Provincie een en ander te realiseren?

Een reactie op onze brief zien wij met belangstelling tegemoet.

Het ROCOV-Overleg Overijssel verzoekt u deze brief ter informatie toe te sturen aan Provinciale Staten van Overijssel.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Stad en Streek ROCOV  
Overijssel

**Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer**

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,  
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel