



**Secretariaat:**  
**Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl**

**Aan: Arriva Nederland (per e-mail)**  
**T.a.v. de heer X**  
**Postbus 626**  
**8440 AP Heerenveen**

**Zwolle, 19 juli 2024**

**Onderwerp: Advies vervoerplan Twente 2025.**

Geachte heer X,

Het Vervoerplan Twente 2025 is op 11 juni door het ROCOV Overijssel ontvangen. Het vervoerplan is met u besproken door de vertegenwoordigers van de werkgroep Stad & Streek op 21 juni. Ook is het vervoerplan besproken tijdens het ROCOV-Overleg van 19 juli.

### **Inleiding**

Hierbij ontvangt u het advies over het vervoerplan 2025 voor de concessie Twente. Over de buurtbus Borne (flexRRReis) is al op 24 mei een advies gegeven.

### **Proces**

In het vervoerplan staat dat u ruimte geeft om de nieuwe lijnen verder door te laten ontwikkelen en optimalisatiemogelijkheden ziet op andere plekken. U heeft in het overleg van 21 juni aangegeven dat eerst de basis op orde moet zijn. Daarna komt nog promotie/marketing voor lijnen.

Het ROCOV Overijssel adviseert u de reizigers (meer) te betrekken bij de plannen die u maakt. Dat kan bijvoorbeeld door algemene enquêtes, maar ook specifiek bevragen van reizigers op een route die u wilt wijzigen. Hierdoor is de kans groter dat reizigers na wijzigingen weer terugkeren in/gebruik gaan maken van de bus.

Verder adviseert het ROCOV Overijssel u om te onderzoeken waar nog extra reizigers te verwachten zijn. Dit kan bijvoorbeeld door actief buurtverenigingen, bedrijven en scholen te benaderen met de vraag waar behoefte aan is (en waaraan niet). Ook met betrekking tot werk- en schooltijden. Is bijvoorbeeld bij u bekend hoeveel scholieren een school het volgende schooljaar verwacht (en vanuit welke plaatsen)?

Op 21 juni is ook aangegeven dat er routes aangepast zijn/worden vanwege 30 kilometer zones en dat er op bepaalde locaties trillinghinder ervaren wordt door burgers. Verder dat de betreffende gemeente een deel van de communicatie richting burgers/reizigers regelt over het aanpassen van de routes. Wij adviseren u dit proces goed te monitoren en reizigers indien nodig extra informatie te verstrekken.

### **Lijnen/haltes**

Zeker in Hengelo veranderen er veel routes van lijnen. Het is mooi dat er nieuwe haltes komen en andere delen van de stad (beter) bereikbaar worden. Ook is het positief dat er (al) rekening gehouden wordt met haltes bij zorglocaties. Het ROCOV Overijssel adviseert u wel goed in de gaten te houden of het wijzigen van routes niet leidt tot problemen voor reizigers die nu een grotere afstand naar een halte af moeten leggen, niet iedereen zal daar makkelijk toe in staat zijn. Probeer een alternatieve halte op maximaal 450 meter te houden.

### **Noordoost-Twente**

Het ROCOV Overijssel adviseert positief over het uitbreiden van de dienstregeling in de avonduren. Kijk bij het laten vervallen van de dubbele ritten wel goed naar waarom reizigers gebruik maken van deze extra ritten, zoals de werktijden van reizigers. Als reizigers net te laat komen met de reguliere rit, kan deze wellicht verschoven worden naar de tijden van de vervallen rit.

### **Passend vervoeraanbod in de vakantie**

U heeft aangegeven dat het vervoeraanbod in vakantie is gebaseerd op cijfers van de kerstvakantie en vakanties van dit jaar die al plaatsgevonden hebben. Het ROCOV Overijssel adviseert u om dit jaar goed te monitoren of er in de zomervakantie niet meer reizigers zijn dan in de andere vakanties en daar eventueel op te anticiperen.

### **Dienstregelingoptimalisaties**

Voor de uitbreiding in de ochtend van lijn 7 adviseert het ROCOV Overijssel u dit goed te communiceren met werkgevers op de Marssteden om zo nog meer reizigers te kunnen bedienen.

### **Treinaansluiting (ZHO)**

Voor wat betreft de treinaansluiting ontvangt u een apart advies.

Het ROCOV-Overleg Overijssel adviseert verder positief over het vervoerplan Twente 2025.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel    Voorzitter werkgroep Stad & Streek ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel.

### **Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer**

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union, Wandelnet, Zorgbelang Overijssel