



Secretariaat:

Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

**Aan: EBS Public Transportation B.V.
(per e-mail)**

T.a.v. de heer X

Nieuwe Gouw 8

1442 LE Purmerend

Zwolle, 19 juli 2024

Onderwerp: Advies over vervoerplan 2025 EBS, concessie IJssel-Vecht

Geachte heer X,

De adviesaanvraag over het vervoerplan IJssel-Vecht 2025 is op 18 juni 2024 door het ROCOV Overijssel ontvangen. Op 9 juli is een tweede versie van het vervoerplan ontvangen.

De adviesaanvraag is bekeken door de leden van de werkgroep Stad en Streek en besproken tijdens het ROCOV-Overleg van 19 juli.

Inleiding

Hierbij ontvangt u het advies over het vervoerplan IJssel-Vecht 2025, voor zover dit betrekking heeft op het concessiegebied in de provincie Overijssel. Voor volgend jaar zien wij graag dat het vervoerplan voor de hele concessie op hetzelfde moment aangeleverd wordt aan zowel ROCOV Overijssel als aan ROCOV Gelderland en ROCOV Flevoland, zodat wij dit ook als ROCOV 's gezamenlijk kunnen bespreken.

Proces

U geeft in het vervoerplan aan dat een inventarisatie is gehouden onder de opdrachtgevers, alle gemeenten in het gebied, de ROCOV 's en binnen de eigen organisatie. Hierbij missen wij de reizigers. Het ROCOV Overijssel adviseert u de reizigers meer te betrekken bij de plannen die u maakt. Dat kan bijvoorbeeld door algemene enquêtes, maar ook specifiek bevragen van reizigers op een route die u wilt wijzigen. Hierdoor is de kans groter dat reizigers na wijzigingen weer terugkeren in/gebruik gaan maken van de bus.

Verder adviseert het ROCOV Overijssel u om te onderzoeken waar nog extra reizigers te verwachten zijn. Dit kan bijvoorbeeld door actief buurtverenigingen, bedrijven en scholen te benaderen met de vraag waar behoefte aan is (en waaraan niet). Ook met betrekking tot werk- en schooltijden.

Is bijvoorbeeld bij u bekend hoeveel scholieren een school het volgende schooljaar verwacht (en vanuit welke plaatsen)?

Specifieke lijnen

Op lijn 30 (zie pagina 27 van 41 van het vervoerplan) geeft u aan dat na afschalen van de ochtend spitsrit de reguliere rit een lagere bezetting heeft dan voor de afschaling. Heeft u onderzocht waar deze reizigers gebleven zijn (van zowel de spitsrit als de reguliere rit)?

Over het wijzigen van lijn 70 heeft u al een apart advies ontvangen op 11 juni 2024.

U heeft als wens om lijn 161 niet langer via Genne te laten rijden. Is onderzocht of de reizigers vanuit Genne een alternatieve vervoermogelijkheid hebben? Zo nee, gaat u of de provincie daarvoor zorgen?

U heeft in april aangegeven dat het een optie is de lijn 76 niet meer als reserveveerRRReis in te zetten, maar als lijndienst. Wanneer weet u of dit inderdaad gewijzigd zal worden?

Uitval

Uit de kwartaaloverzichten blijkt dat EBS hard werkt aan het werven van nieuw personeel. Per welke datum is bekend of u in december voldoende personeel beschikbaar zult hebben? Mocht u dit toch niet halen, welke gevolgen zal dit hebben voor de dienstregeling vanaf december?

Het ROCOV-Overijssel heeft vanuit EBS nog geen overzicht gezien van de uitval van bussen sinds de afschaling in april, maar de uitval lijkt op basis van hetgeen onze leden aan klachten/opmerkingen ontvangen nog steeds behoorlijk hoog te zijn. Hoe gaat u er, naast het werven van nieuwe chauffeurs, voor zorgen dat dit in 2025 beter zal gaan?

Wij verzoeken u om de wijzigingen op tijd en op zoveel mogelijk manieren aan te geven, zodat reizigers tijdig kennis kunnen nemen van en rekening kunnen houden met deze wijzigingen.

Het ROCOV Overijssel adviseert verder positief over het vervoerplan IJssel-Vecht 2025.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Stad en Streek ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union, Wandelnet, Zorgbelang Overijssel