



Secretariaat:  
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: College van Gedeputeerde  
Staten Overijssel  
(per e-mail)

Zwolle, 20 juni 2024

### **Onderwerp: Aandachtspunten bij nieuwe concessies en aanpassingen**

Geacht college van Gedeputeerde Staten,

#### **Inleiding**

De afgelopen jaren zijn een aantal nieuwe concessies gestart, waarbij de overgang van de ene naar de andere vervoerder helaas niet altijd soepel is verlopen. Om problemen in de toekomst te voorkomen, vraagt het ROCOV Overijssel u rekening te houden met onderstaande punten.

#### **Adviezen/aandachtspunten bij nieuwe concessies**

- Eerder inwerken personeel, in het bijzonder wanneer men van een andere vervoerder overkomt. Als chauffeurs en ander personeel al voor de startdatum van de nieuwe concessie ingewerkt kunnen worden op nieuw materieel, nieuwe systemen en op nieuwe routes, zal dit bij de daadwerkelijke startdatum soepeler lopen en kunnen eventuele problemen al (deels) ondervangen worden. Dit zal wellicht nog niet voor de volledige groep mogelijk zijn, maar ook een testgroep kan al een groot verschil maken. Personeel is wellicht nog niet gewend aan het soort bus of trein waarmee gereden zal gaan worden. Dit geldt ook voor nieuwe systemen en voor betrokkenen nieuwe routes. Naast het oplossen van problemen zal het eerdere inwerken ook kunnen zorgen voor een positievere beoordeling van het materieel/de systemen/het bedrijf vanuit het personeel.
- Nieuwe bussen/treinen vanaf de startdatum gefaseerd in laten zetten en al deels via testritten eerder dan vanaf startdatum concessie laten rijden. Vanuit hetzelfde principe als hierboven al genoemd. Eventuele problemen zullen voor de start van de concessie al duidelijk worden en wellicht verholpen kunnen worden. Ook kunnen er alvast tijdelijke maatregelen getroffen worden als problemen niet snel opgelost kunnen worden.

- Datum waarop bekend moet zijn hoeveel personeel overstap maakt naar nieuwe vervoerder naar voren halen. Op dit moment is de datum waarop bekend is hoeveel chauffeurs en ander personeel de overstap maken naar de nieuwe vervoerder dermate laat, dat de nieuwe vervoerder pas op een (te) laat moment nieuw personeel kan gaan werven. Hierdoor ontstaan in een toch al krappe arbeidsmarkt problemen die te voorkomen zijn.
- Openstaand verlof bij de voorgaande vervoerder laten afstemmen met nieuwe. Het verlof van het eerste jaar dat een nieuwe vervoerder rijdt, wordt nog deels geregeld door een voorgaande vervoerder. Dat geldt ook voor de zomerperiode. Zelfs als dit op een nette manier geregeld is, is het voor een nieuwe vervoerder erg lastig om zaken voor dat jaar nog goed te regelen wat personele bezetting betreft. Zeker als deze nieuwe vervoerder ook nog meer ritten zal gaan rijden dan de voorgaande vervoerder. Een optie hierbij is, voor zover wettelijk mogelijk, het uitbetalen van verlofdagen door de oude vervoerder.
- Ziekteverzuim/goed werkgeverschap. Stel richtlijnen op voor goed werkgeverschap. Zoals het maximale toegestane percentage ziekteverzuim. Laat bijvoorbeeld indien mogelijk vervoerders opnemen in de bedrijfsvoering dat zij, zodra ze boven het toegestane percentage uitkomen, verplicht externe hulp inschakelen. Vooral als het ziekteverzuim ontstaat door problemen met nieuw materieel en/of regelingen van de nieuwe vervoerder. Daarnaast toe laten passen van regio- en bedrijfstak specifieke bedrijfsregelingen. Laat deze van tevoren opstellen door de oude vervoerder, zodat bekend is om welke regelingen het gaat. Uiteraard samen met de OR/het personeel. Beoordeel voor zover mogelijk van tevoren of een nieuwe vervoerder voldoet/wil voldoen aan deze richtlijnen.
- Ontkoppel data start nieuwe concessie en start nieuwe dienstregeling. Nieuwe concessie bijvoorbeeld medio juli, nieuwe dienstregeling blijft de zondag na de tweede zaterdag in december, zoals Europees geregeld.
- Ambitieuze vervoerplan. Vragen van garanties van de nieuwe vervoerder op welke wijze deze in staat is invulling te geven aan het plan.

Het ROCOV Overijssel is bereid mee te denken over hoe invulling gegeven kan worden aan deze punten.

Een reactie op onze brief zien wij met belangstelling tegemoet.

Het ROCOV-Overleg Overijssel verzoekt u deze brief ter informatie toe te sturen aan Provinciale Staten van Overijssel.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Stad en Streek ROCOV  
Overijssel

**Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer**

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,  
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel