



**Secretariaat:**  
**Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl**

**Aan: Arriva Nederland (per e-mail)**  
**T.a.v. de heer X**  
**Postbus 626**  
**8440 AP Heerenveen**

**Zwolle, 24 mei 2024**

**Onderwerp: Advies over (adviesaanvraag) zomerdienstregeling Arriva Twente 2024**

Geachte heer X,

Het ROCOV Overijssel heeft de memo over de zomerdienstregeling Arriva Twente 2024 op 16 april 2024 ontvangen. De vertegenwoordigers van de werkgroep Stad & Streek hebben de memo op 19 april met u besproken en ook de vertegenwoordigers van het ROCOV-Overleg hebben de adviesaanvraag besproken.

Op voorhand geeft het ROCOV Overijssel hierbij aan dat zij het ten principale niet eens zijn met het afschalen van de dienstregeling. Immers, verwachtingen die in het kader van de aanbesteding zijn gewekt dienen waargemaakt te worden. Wij vinden het verder een vreemde gang van zaken dat in 2023 door de vorige concessiehouder verlopen zijn goedgekeurd voor 2024, zonder hiervoor afstemming te hebben gehad met u als nieuwe vervoerder.

Wel is het ROCOV Overijssel van mening dat het zeer belangrijk is voor reizigers dat zij kunnen vertrouwen op een dienstregeling. Het is voor het ROCOV Overijssel van belang dat de begin- en eindtijden van de lijnen tijdens de vakantieperiode gelijk blijven, zoals ook door u is aangegeven.

Het ROCOV Overijssel adviseert negatief over de week na de vakantie in de terugvalperiode. Met betrekking tot deze week is het advies om een normale dienstregeling te rijden. Dat geeft meer duidelijkheid voor reizigers. Hierbij benoemt ROCOV Overijssel specifiek nieuwe leerlingen van het middelbaar onderwijs die voor het eerst met de bus gaan, studenten die nog geen kamer hebben en forenzen die weer naar hun werk gaan.

Om te zorgen dat reizigers in ieder geval een betrouwbare dienstregeling krijgen in de vakantieperiode adviseert ROCOV Overijssel verder positief over de wijze waarop de dienstregeling in de vakantieperiode wordt gerealiseerd. Wij adviseren u hierover duidelijk en op zoveel mogelijk plaatsen te communiceren met de reizigers.

Een reactie op ons advies zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Stad & Streek ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

**Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer**

ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,  
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel