



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Arriva Nederland (per e-mail)
T.a.v. mevrouw X
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Zwolle, 18 oktober 2024

Onderwerp: Advies over adviesaanvraag tarieven Arriva Twente-ZHO 2025

Geachte mevrouw X,

Het ROCOV Overijssel heeft de adviesaanvraag over de tarieven van Arriva Twente-ZHO over het jaar 2025 op 12 september 2024 ontvangen. De vertegenwoordigers van de werkgroep Spoor, de werkgroep Stad & Streek en het ROCOV-Overleg hebben de adviesaanvraag besproken.

Bijgaand ontvangt u het advies, in tabelvorm.

Verder geven wij u nog een algemeen advies mee. Het is van belang dat de vervoerders, waaronder Arriva, op tijd de apparatuur (op orde) hebben om bij in- en uitchecken alles goed te verwerken. De basis moet op orde zijn (nu zijn er bijvoorbeeld nog verschillen bij inchecken met bankpas of OV-chipkaart).

Wij verzoeken u om wijzigingen in tarieven op tijd en op zoveel mogelijk manieren te publiceren, zodat reizigers kennis kunnen nemen van en rekening kunnen houden met deze wijzigingen.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
ALMA, Fietsersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel

Bijlage: Advies tarieven 2025.