



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Arriva Nederland (per e-mail)
T.a.v. mevrouw X
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

Zwolle, 18 oktober 2024

Onderwerp: Advies over adviesaanvraag tarieven Arriva Vechtdallijnen 2025

Geachte mevrouw X,

Het ROCOV Overijssel heeft de adviesaanvraag over de tarieven van Arriva Vechtdallijnen over het jaar 2025 op 12 september 2024 ontvangen. De vertegenwoordigers van de werkgroep Spoor en de vertegenwoordigers van het ROCOV-Overleg hebben de adviesaanvraag besproken.

Bijgaand ontvangt u het advies, in tabelvorm.

Verder geven wij u nog een algemeen advies mee. Het is van belang dat de vervoerders, waaronder Arriva, op tijd de apparatuur (op orde) hebben om bij in- en uitchecken alles goed te verwerken. De basis moet op orde zijn (nu zijn er bijvoorbeeld nog verschillen bij inchecken met bankpas of OV-chipkaart).

Wij verzoeken u om wijzigingen in tarieven op tijd en op zoveel mogelijk manieren te publiceren, zodat reizigers kennis kunnen nemen van en rekening kunnen houden met deze wijzigingen.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
ALMA, Fietzersbond, KBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union,
Wandelnet, Zorgbelang Overijssel

Bijlage: Advies tarieven 2025.