



# J A A R V E R S L A G

# 2024



## INHOUD

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Organisatie en werkwijze</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Overleggen en overige activiteiten</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>De werkgroepen</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Adviezen</b>	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>Communicatie</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>Evaluatie en vooruitblik</b>	<b>22</b>



## 1. Inleiding

2024 is een jaar geweest met startproblemen bij de concessie Twente-ZHO en veel uitval in de regio IJssel-Vecht. Voor een groot deel is dit gekomen door de personele bezetting. Gelukkig zijn in beide concessies stappen gezet om de uitval in de toekomst te voorkomen, waarbij het ROCOV Overijssel op constructieve wijze heeft meegedacht met de vervoerders en de provincie Overijssel om tot een oplossing van de problemen te komen.

Het ROCOV Overijssel heeft in 2024 namens de aangesloten organisaties meerdere gevraagde en ongevraagde adviezen uitgebracht aan de vervoerders en de provincie Overijssel over het openbaar vervoer in Overijssel.

Ook is het ROCOV Overijssel in 2024 penvoerder geweest van ROCOV Oost, een samenwerkingsverband met ROCOV Gelderland en ROCOV Flevoland.

Op 6 december is in het Twentehuis het nieuwe convenant met de provincie door de gedeputeerde Martijn Dadema en vertegenwoordigers van het ROCOV Overijssel ondertekend.

## Over ROCOV Overijssel

**ROCOV Overijssel staat voor Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Overijssel.**

**Binnen ROCOV Overijssel vindt het overleg plaats tussen verschillende organisaties die gezamenlijk gebruik maken van het adviesrecht waarin de Wet personenvervoer 2000 voorziet.**

**Zo adviseert ROCOV Overijssel over het regionaal openbaar vervoer: bus, regionale spoorlijnen en andere regionale OV-vormen, zoals de buurtbus.**

## **ROCOV Overijssel**

De vereniging Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer in Overijssel, kort gezegd het ROCOV Overijssel, is opgericht op 12 december 2018 en ontstaan uit een fusie van 2 Overijsselse ROCOV's (ROCOV Twente en ROCOV Overijssel-West).

### **Doelstelling:**

Het in brede zin behartigen van de belangen van reizigers in het openbaar vervoer in de provincie Overijssel. Het centrale doel van het ROCOV is het ontwikkelen en bundelen van gevraagd en ongevraagd advies over het regionaal openbaar vervoer in Overijssel

Het ROCOV heeft door de Wet Personenvervoer 2000 een wettelijke adviestaak en adviseert gevraagd en ongevraagd aan de provincie Overijssel, aan de vervoersmaatschappijen en aan andere betrokken stakeholders over het openbaar vervoer in Overijssel. De provincie en de vervoersmaatschappijen zijn verplicht om advies aan het ROCOV te vragen over o.a.

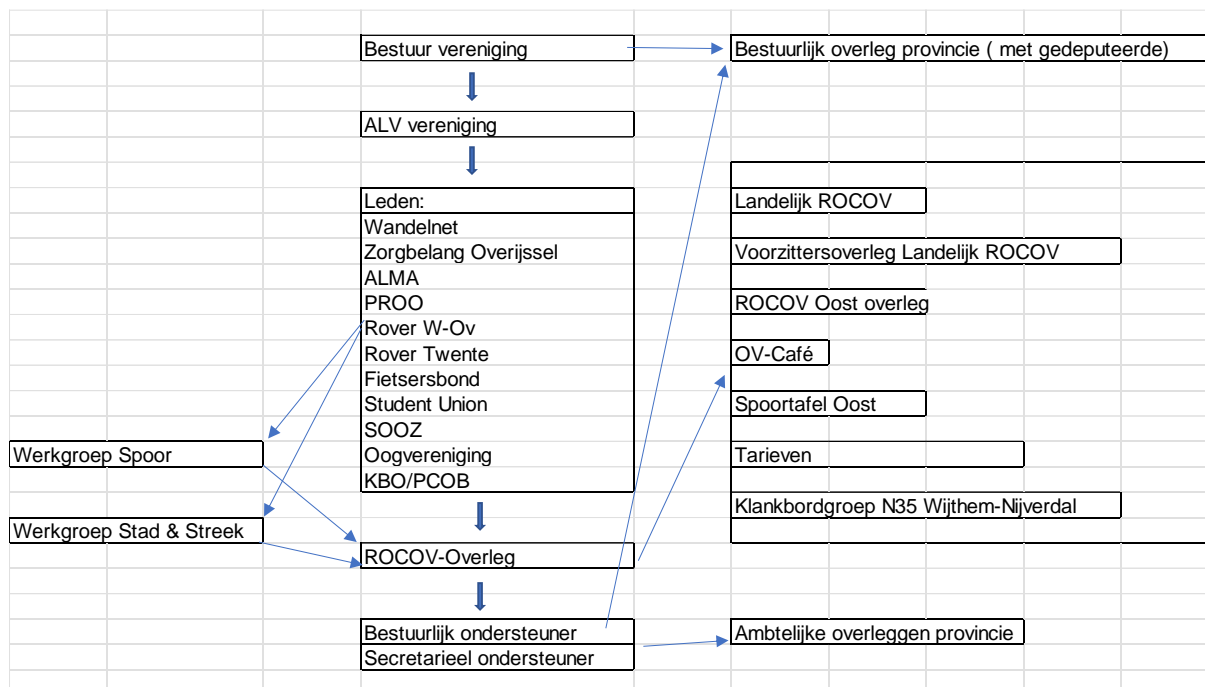
- aanbestedingen
- Programma van Eisen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie voor de reiziger
- vervoersvoorwaarden
- toegankelijkheid van het openbaar vervoer
- veiligheid van het openbaar vervoer.

Het ROCOV heeft met de provincie Overijssel een convenant waarin de samenwerking is geregeld. Het convenant eindigde op 31 december 2024. Inmiddels is in 2024 een nieuw convenant opgesteld dat op 6 december 2024 is ondertekend door de gedeputeerde namens de provincie en door de voorzitter en secretaris van het bestuur namens ROCOV Overijssel. Het nieuwe convenant gaat in op 1 januari 2025 en eindigt op 31 december 2027.

In het ROCOV Overijssel zijn diverse consumentenorganisaties vertegenwoordigd:



## 2. Organisatie en werkwijze



Bovenstaand organogram is de werkwijze sinds halverwege 2022. De bestuurlijk ondersteuner is de voorzitter van het ROCOV-Overleg. De beide werkgroepen hebben hun eigen voorzitter. De secretarieel ondersteuner notuleert de vergaderingen van de werkgroepen en het ROCOV-Overleg.

Vanuit de provincie en vervoerders (concessiehouders) worden adviesaanvragen gestuurd, die eerst worden behandeld in de werkgroepen. Soms wordt er vanuit een landelijk overleg om advies gevraagd. Vanuit de werkgroepen gaan de concept adviezen naar het ROCOV-Overleg, waar ze worden vastgesteld. Hierna worden de adviezen verstuurd naar de aanvrager. Ook ongevroegde adviezen worden meestal opgesteld via de werkgroepen en vastgesteld door het ROCOV-Overleg.

In het ROCOV Overijssel zijn bovengenoemde consumentenorganisaties vertegenwoordigd (zie ook hoofdstuk 1). Elke organisatie heeft een vastgelegd aantal leden afgevaardigd in het ROCOV. Daarnaast maken twee onafhankelijke adviseurs deel uit van het ROCOV. Ultimo 2024 telde het ROCOV 21 vertegenwoordigers/adviseurs.



Het ROCOV kent een verenigingsbestuur dat op dit moment wordt gevormd door een voorzitter, een secretaris, een penningmeester en twee leden (vertegenwoordigers). Deze worden gekozen door de leden uit hun midden.

Het bestuur wordt secretariaal ondersteund door de secretariaal ondersteuner. De bestuurlijk ondersteuner zit het ROCOV-Overleg voor. Er is regelmatig contact en afstemming tussen de bestuurlijk- en secretariaal ondersteuner en het verenigingsbestuur, zodat de vereniging het ROCOV-Overleg zo goed mogelijk kan blijven faciliteren.

De vertegenwoordigers van het ROCOV Overijssel zijn vrijwilligers. Zij beschikken over kennis van het openbaar vervoer in het algemeen en specifiek in Overijssel, zijn gebruikers van het openbaar vervoer en zijn vanuit die kennis en ervaring gemotiveerd om de kwaliteit van het openbaar vervoer voor de reiziger naar een hoger niveau te tillen.



Ter spreiding van de werkzaamheden kent het ROCOV twee werkgroepen:

- werkgroep Stad & Streek
- werkgroep Spoor.

Het ROCOV-Overleg vergadert zes keer per jaar.

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hiervan terugkoppeling in het ROCOV-overleg. De door hen verrichte werkzaamheden staan vermeld onder hoofdstuk 4. Daarnaast vindt tweemaal per jaar de Algemene Ledenvergadering (ALV) plaats. Hier worden o.a. het jaarverslag (financiële en inhoudelijk in het voorjaar) en de begroting (in het najaar) vastgesteld.

## 2.1 Financiën

In het convenant met de provincie Overijssel is vastgelegd dat het ROCOV jaarlijks een financiële bijdrage ontvangt voor uitvoering van haar werkzaamheden. Middels een inhoudelijk en financieel jaarverslag legt het ROCOV hierover verantwoording af aan de provincie Overijssel. Zowel als vereniging als samen met de politiek wordt het convenant en de uitvoering daarvan periodiek besproken ten einde de uitvoering voortdurend te verbeteren.

## 2.2 Samenwerking in de regio Oost

De concessies van het openbaar vervoer in Overijssel bestrijken deels tevens het grondgebied van de provincies Gelderland en Flevoland. Om die reden werken deze drie provincies samen in de regio Oost. Zo ook de ROCOV's Overijssel, Flevoland en Gelderland.



De drie ROCOV's komen 5x per jaar in afvaardiging bijeen om provinciegrens-overschrijdende zaken aangaande het openbaar vervoer te bespreken en ter afstemming en ter lering van elkaar. De ROCOV's kunnen besluiten tot het instellen van tijdelijke werkgroepen voor het vormen van een gezamenlijk advies of het uitvoeren van schouwen of reisonderzoeken. Deze samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2024 was het ROCOV Overijssel penvoerder.



## 2.3 Landelijke samenwerking

ROCOV's zijn in heel Nederland actief. De ROCOV's komen tenminste 5x per jaar bijeen in het Landelijk Voorzittersoverleg. Vanuit ROCOV Overijssel wordt hieraan, vanwege de inhoudelijke rol, invulling gegeven door de voorzitters van de twee werkgroepen. Daarnaast is er een landelijk ROCOV Overleg waar het ROCOV Overijssel aan deelneemt. Deze landelijke samenwerking is ter kennisuitwisseling, ter lering en ter vorming van adviezen op landelijk niveau richting het LOCOV (Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer) en via deze organisatie ook richting de landelijke politiek.

## 2.4 Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Overijssel is tevens vertegenwoordigd in:

- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- OV-café
- Grensoverschrijdend vervoer
- Overleg tarieven
- Klankbordgroep N35 Wijthmen-Nijverdal
- Bestuurlijk en ambtelijk overleg provincie

Daarnaast zijn veel vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel contactpersoon voor één of meerdere gemeenten binnen de provincie Overijssel. In 2024 zijn de werkgroepen van ROCOV Overijssel te gast geweest bij de gemeente Steenwijkerland en hebben zij een presentatie gekregen over de werkwijze van de gemeente Steenwijkerland met betrekking tot mobiliteit/openbaar vervoer.

Verder is er contact met het OV-Consumentenplatform Drenthe vanwege provinciegrens-overschrijdende zaken aangaande het openbaar vervoer. In 2024 is OV-Consumentenplatform Drenthe aangeschoven bij het overleg over het Programma van Eisen voor de concessie Vechtdallijnen en samen met het ROCOV Gelderland en het ROCOV Overijssel betrokken geweest bij het opstellen van het advies.

## 2.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

De vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel besteden veel tijd aan het vergroten van hun kennis van het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt. Naast het volgen van de actualiteiten, volgen zij cursussen of trainingen. Onder andere reizigersorganisatie Rover biedt specifieke trainingen aan voor vertegenwoordigers van ROCOV's. Daarnaast voeren de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uit om knelpunten in het OV in beeld te brengen en hierover ongevraagd te adviseren aan de provincie, de vervoerders en andere stakeholders. Ook vanuit de achterbannen van de leden komt informatie, welke verder onderzocht wordt. ROCOV Overijssel nodigt regelmatig vervoerders, deskundigen vanuit provincie Overijssel en andere stakeholders uit voor het geven van presentaties tijdens het ROCOV-Overleg en de werkgroepvergaderingen om hun kennis op peil te houden en ervaringen uit te wisselen.



### 3. Overleggen en overige activiteiten

Overleggen waaraan vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel deelnemen.

Inhoudelijk OV.

1. Op de eerste plaats het reguliere **ROCOV-Overleg**, in 2024 zes in aantal. Geagendeerd staat altijd het openbaar vervoer gerelateerde nieuws uit de vertegenwoordigde organisaties. Verder bespreking van de (ongevraagde) adviezen zoals die zijn opgesteld vanuit de werkgroepen Spoor en Stad & Streek en de adviezen die vanuit het ROCOV-Overleg zelf komen. De bestuurlijk ondersteuner draagt zorg voor het plannen en voorbereiden van deze overleggen (met de secretariael ondersteuner) en zit de overleggen voor.
2. Verder de overleggen van de **werkgroepen Spoor en Stad & Streek**. In 2024 vijf in aantal per werkgroep. Uit deze overleggen ontstaan meestal de ongevraagde adviezen. Verder komt het bespreken van adviesaanvragen (door provincie en/of door vervoerder(s)) aan de orde, net zoals het plannen van het opstellen van die adviezen. Ook wordt het nieuws en vragen vanuit de vertegenwoordigde organisaties besproken. De voorzitters van de werkgroepen dragen zorg voor het plannen en voorbereiden van deze overleggen (met de secretariael ondersteuner) en zitten ze voor. In 2024 is vanuit de werkgroepen een excursie grensoverschrijdend vervoer georganiseerd.
3. De gezamenlijke overleggen met afgevaardigden van het ROCOV Gelderland en het ROCOV Flevoland. Deze **ROCOV Oost-overleggen** vonden 5 keer plaats in 2024. In 2024 was ROCOV Overijssel penvoerder van deze overleggen en heeft zij de onafhankelijk voorzitter en de secretaris geleverd. Ook worden soms werkgroepen opgericht, ter opstelling van een gezamenlijk advies. Daarnaast heeft in 2024 een extra overleg plaatsgevonden vanwege het afschalen van de dienstregeling door EBS. Er vindt kennis- en ervaringsuitwisseling plaats.
4. **Ambtelijke Spoortafel Oost**. Hier vinden de voorbereidende gesprekken plaats van de bestuurlijke spoortafel Oost (overleggen van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat met vervoerders, OV-wethouders en OV-gedeputeerden uit Overijssel en Gelderland). Plannen en wensen met betrekking tot het openbaar vervoer in regio Oost, per trein, worden hier besproken. Het ROCOV Overijssel heeft hier een afvaardiging van enkele vertegenwoordigers. In 2024 zijn vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel meerdere keren aanwezig geweest bij dit overleg.
5. **Landelijk ROCOV overleg**. In dit overleg wordt besproken welke onderwerpen vanuit de ROCOV 's meegenomen moeten worden naar het landelijk overleg. Ook wordt gesproken over adviezen op landelijk niveau richting het LOCOV. Het gaat hier bijvoorbeeld om zaken over NS die naar voren zijn gekomen in een bepaalde provincie en over andere zaken die landelijk spelen.

6. **Landelijk Voorzittersoverleg.** Een overleg met de voorzitters van de ROCOV 's uit heel Nederland. Vanuit ROCOV Overijssel neemt de voorzitter van de werkgroep Spoor deel aan dit overleg. De meeste voorzitters zijn ook aanwezig vanwege het belang (voor de reizigers) van het onderling uitwisselen van ervaringen en kennis. Ook wordt hier nieuwe kennis opgedaan door het uitnodigen van relevante sprekers over actuele onderwerpen. In dit overleg komen onderwerpen aan de orde als: Programma's van Eisen bij nieuwe aanbestedingen en waar op te letten en landelijke ontwikkelingen op het gebied van openbaar vervoer. Een enkele keer wordt hier een (voor)adviesaanvraag neergelegd die alle ROCOV 's aangaat.
7. **OV-café.** Vanuit het OV-café worden onder andere symposia geregeld voor bestuurders en ambtenaren van de provincies, vervoerders, stakeholders en leden van de ROCOV 's. In 2024 is geen OV-café georganiseerd. Inmiddels staat er wel een OV-café gepland in Zutphen in februari 2025.





Organisatie vereniging.

8. Op 7 maart 2024 heeft het **jaarlijkse gesprek** plaatsgevonden van de voorzitter van het ROCOV Overijssel en de bestuurlijk ondersteuner met de **gedeputeerde** voor Mobiliteit, Martijn Dadema. Ook is de gedeputeerde aanwezig geweest bij een ROCOV-Overleg.
9. Daarnaast is 2x per jaar de reguliere **Algemene Ledenvergadering (ALV)**. Hier komen onder andere de cijfers en activiteiten van het vorige jaar (in het voorjaar) en die van het komende jaar (najaar) aan de orde. De secretaris van (het bestuur van) de vereniging daagt zorg voor het plannen en voorbereiden van de ALV 's (met de secretarieel ondersteuner) en de voorzitter (van het bestuur) van de vereniging zit de ALV voor.
10. **Bestuursvergaderingen**. In 2024 zijn er meerdere overleggen met het bestuur geweest. Hierin wordt vastgesteld welke onderwerpen er op de algemene ledenvergaderingen besproken en vastgesteld moet worden. Ook worden er bestuurszaken besproken.

Verder zijn er, mede door adviesaanvragen en een nieuwe concessie, diverse overleggen geweest met **regionale vervoerders** (Keolis, Arriva, EBS). Soms samen met de andere ROCOV 's uit de 3 provincies van de regio Oost.

In 2024 hebben de vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel het Programma van Eisen voor de concessie Vechtdallijnen besproken met de provincie Overijssel.

Daarnaast hebben vertegenwoordigers van ROCOV Overijssel nog andere presentaties bijgewoond en excursies gehad. In 2024 waren dat onder andere:

Keolis seminar op 23 mei in Almere.

Symposium Smart Mobility, georganiseerd door EBS, op 5 maart in Zwolle.

Dag van het OV op 17 juni in Utrecht.



## 4. De Werkgroepen

Het ROCOV Overijssel heeft twee vaste werkgroepen. Daarnaast kunnen tijdelijke werkgroepen worden gevormd als dit voor een bepaald thema nodig wordt geacht.

### 4.1 Werkgroep Stad & Streek

De werkgroep telt ultimo 2024 negen leden.





De werkgroep heeft ten doel:

- monitoren uitvoering van de concessies op onderdeel bus en aanvullend vervoer
- monitoren kwaliteit en toegankelijkheid van het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt
- adviseren over dienstregelingen, haltes, reisinformatie
- ongevraagd adviseren over het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt

In 2024 heeft/is de werkgroep onder andere:

- extra overleggen gevoerd met EBS over de dienstregeling en tussentijdse aanpassingen
- diverse adviezen gemaakt over door vervoerders Arriva en EBS voorgenomen wijzigingen in dienstregelingen
- inbreng geleverd in diverse besprekingen met de vervoerders en ambtenaren van de provincie
- samen met de werkgroep Spoor een presentatie gekregen van de gemeente Steenwijkerland over deelmobiliteit en de stationsomgeving
- het vervoerplan 2025 met EBS besproken
- een ongevraagd advies gemaakt over de bereikbaarheid op het platteland
- input geleverd voor adviezen vanuit het landelijke ROCOV en ROCOV Overijssel



## 4.2 Werkgroep Spoor



De werkgroep telt ultimo 2024 acht leden.

De werkgroep heeft ten doel:

- monitoren uitvoering van de concessies met betrekking tot de treindiensten
- monitoren toegankelijkheid van de treinen en de stations
- adviseren over de infrastructuur van het spoor, dienstregelingen, stations(voorzieningen), reisinformatie, grensoverschrijdende treinverbindingen
- ongevraagd adviseren over het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt

In 2024 is/heeft de werkgroep onder andere:

- gesproken met Keolis over de prestaties op de lijnen Zwolle-Kampen, Zwolle-Enschede en over de dienstregeling 2025
- de conceptdienstregeling en vervoerplan van Arriva voor 2025 besproken
- samen met de werkgroep Stad & Streek een presentatie gekregen van de gemeente Steenwijkerland over deelmobiliteit en de stationsomgeving
- inbreng geleverd in de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- ongevraagd geadviseerd over de situatie bij station Hardenberg
- input geleverd voor adviezen vanuit het landelijke ROCOV en ROCOV Overijssel
- geadviseerd over de vervoerplannen en dienstregelingen van Arriva en Keolis
- een excursie grensoverschrijdend vervoer georganiseerd





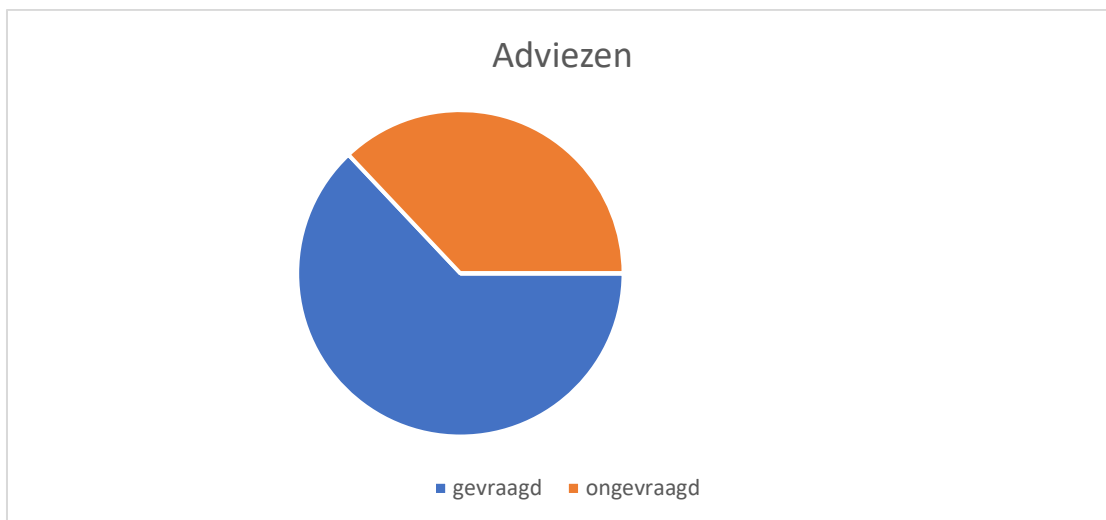
## 5. Adviezen

Zoals al aangegeven in hoofdstuk 1 is bij wet geregeld (Wet Personenvervoer 2000) dat de provincie en de vervoersmaatschappijen verplicht zijn om advies te vragen aan het ROCOV over zaken zoals aanbestedingen, Programma van Eisen, dienstregelingen, tarieven, enzovoort. Het ROCOV kan, naast de gevraagde adviezen, ook ongevraagd adviseren aan de provincie en/of de vervoersmaatschappijen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers, eigen ervaringen en constatering van punten van zorg.

De werkwijze rond advisering is overeengekomen in het convenant met de provincie. De bestuurlijk ondersteuner is gemandateerd om deze adviezen te ondertekenen. De bestuurlijk ondersteuner ondertekent samen met de voorzitter van de desbetreffende werkgroep het advies.

In 2024 zijn gezamenlijke adviezen gemaakt met onder andere ROCOV Gelderland, ROCOV Flevoland en OV-Consumentenplatform Drenthe. Deze adviezen zijn herkenbaar aan het \*.

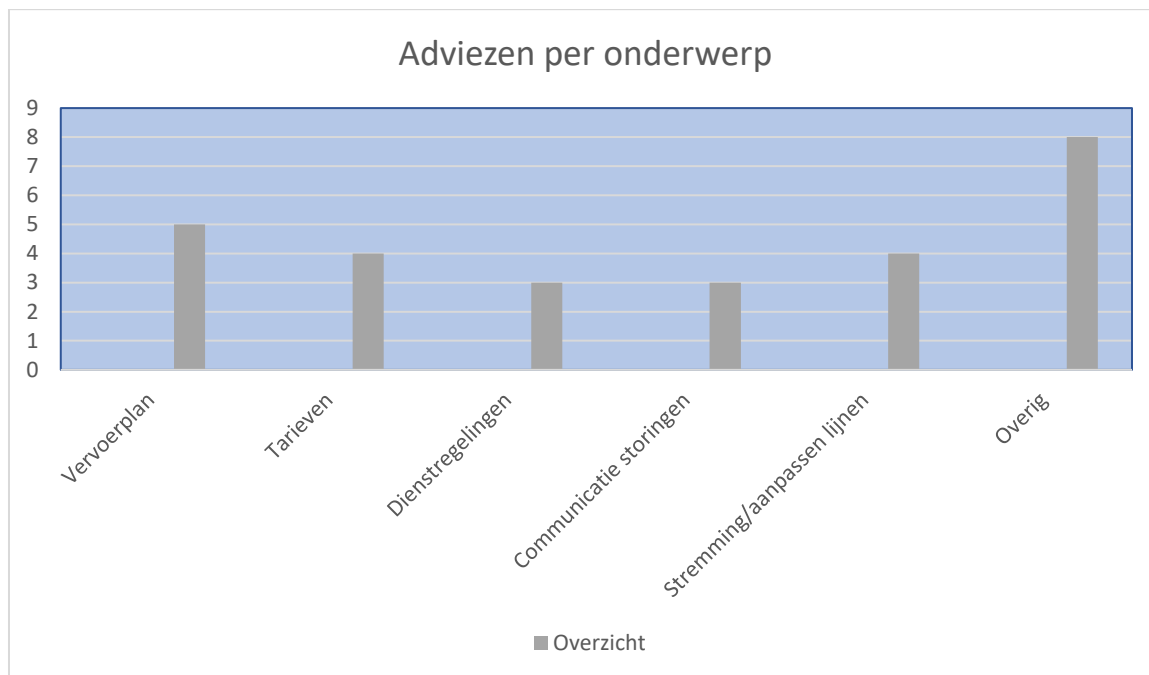
Uitgebrachte adviezen in 2024:



<b>Gevraagd advies</b>	<b>Ongevraagd advies</b>
Schoon houden toiletten en treinen aan Keolis	Defecte liften/storingen aan Gedeputeerde Staten (GS) van Overijssel
Afschalen dienstregeling aan EBS *	Situatie station Hardenberg aan GS, NS Stations en gemeente Hardenberg
Stremming Schuttebusbrug aan EBS	Reactie advies stremming Schuttebusbrug aan EBS
Programma van Eisen Vechtdallijnen-ZHO aan Gedeputeerde Staten (GS) van Overijssel, Drenthe en Gelderland *	Ervaar het OV aan GS
Afschalen zomerdienstregeling aan Arriva	Bereikbaarheid platteland aan GS
Buurtbus (flexRRReis) Borne aan Arriva	Aandachtspunten nieuwe concessies aan GS
Lijn 70 aan EBS	Communicatie bij storingen aan NS en ProRail
Vervoerplan Twente 2025 aan Arriva	Deelfietsen Steenwijkerland aan GS
Vervoerplan Twente deel ZHO 2025 aan Arriva	Besteding boetegelden aan GS Overijssel, GS Gelderland en GS Flevoland *
Zomerdienstregeling aan EBS	Vervolg communicatie bij storingen aan NS en ProRail
Vervoerplan Vechtdallijnen 2025 aan Arriva	
Vervoerplan Blauwnet 2025 aan Keolis	
Vervoerplan IJssel-Vecht 2025 aan EBS *	
Tarieven IJssel-Vecht 2025 aan EBS *	
Tarieven Vechtdallijnen 2025 aan Arriva	
Tarieven Twente-ZHO 2025 aan Arriva	
Tarieven Blauwnet 2025 aan Keolis	

Link naar adviezen op website ROCOV Overijssel:

[Publicaties – ROCOV Overijssel](#)



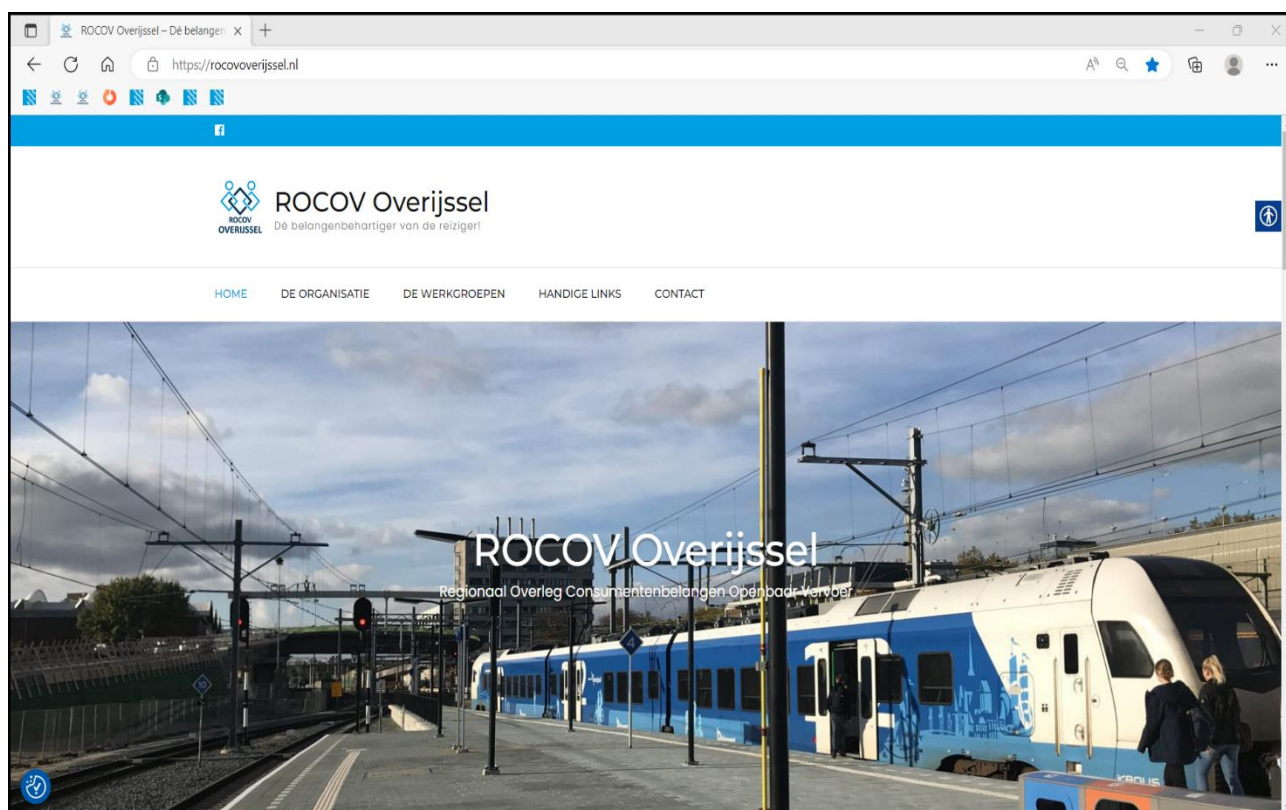


## 6. Communicatie

De website van ROCOV Overijssel – [www.rocovoverijssel.nl](https://www.rocovoverijssel.nl) – is een belangrijk communicatiemiddel naar buiten om de reiziger te informeren over het bestaan van het ROCOV, de taken van het ROCOV en de uitgebrachte adviezen met betrekking tot het openbaar vervoer in Overijssel. In 2024 zijn het jaarverslag 2023 en de in 2024 gegeven adviezen geplaatst op de website.

De website heeft ook een besloten gedeelte dat dient als archief voor de ROCOV-leden, en dat daarnaast ook ruimte biedt voor een agenda en stukken voor interne en externe overleggen.

Alle adviezen van het ROCOV-Overleg worden ter kennisname gestuurd aan de consumentenorganisaties die lid zijn van ROCOV Overijssel. Adviezen die voor inwoners van Overijssel van belang zijn worden aan de media gestuurd. Dit heeft in enkele gevallen geleid tot een bericht publicatie. De pers wordt geïnformeerd om de betrokkenheid van de inwoners bij het ROCOV te vergroten en zo de input vanuit de achterban te stimuleren.



## 7. Evaluatie en vooruitblik

Bij de activiteiten van het ROCOV Overijssel zijn er in 2024 regelmatig contacten met verschillende ambtenaren van de provincie Overijssel en met vertegenwoordigers van de vervoerders binnen Overijssel geweest. Constructieve contacten waarbij het ROCOV Overijssel de stem van de reiziger verwoordde en waarbij het ROCOV zich als de onafhankelijke speler in de driehoek concessieverlener-concessiehouder-reiziger gewaardeerd wist.

Naast alle genoemde activiteiten en contacten van het ROCOV Overijssel willen we ook even stilstaan bij procesmatige zaken in 2024. In december 2024 is het nieuwe convenant met de provincie Overijssel getekend, deze zal lopen van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2027. Hierdoor kan het ROCOV Overijssel samen met de provincie (en de vervoerders) vooruitzien.

In december 2023 is Arriva begonnen als vervoerder van de concessie Twente-ZHO en is het busvervoer in Twente en het treinvervoer op de lijn Zutphen-Hengelo-Oldenzaal (ZHO) gaan verzorgen. Helaas is de uitvoering in 2024 niet gegaan zoals het ROCOV Overijssel graag had gezien. Onder andere door personeelsgebrek en problemen met bussen zijn er veel meer ritten uitgevallen dan voorzien was, waardoor het openbaar vervoer voor reizigers niet betrouwbaar genoeg was. Ook bij EBS was de uitval heel erg hoog. Het ROCOV Overijssel zal in 2025 de uitvoering van alle vervoerders blijven monitoren.

Voor 2025 zijn belangrijke speerpunten bepaald vanuit het ROCOV Overijssel, waaronder veiligheid binnen het OV op bushaltes/stations en in de trein en bus, tarieven busvervoer, locatie van bushaltes.

Het ROCOV Overijssel hoopt in 2025 weer alle aandacht te kunnen geven aan directe openbaar vervoer aangelegenheden vanuit het gezichtspunt en de belangen van de reiziger. Opdat we samen met de provincie Overijssel en de concessiehouders, elk in eigen rol, tot de best mogelijke openbaar vervoer resultaten in Overijssel kunnen komen.

Namens het bestuur van de vereniging,



Bert Krale (voorzitter bestuur vereniging)  
ROCOV Overijssel

Enschede, maart 2025



Dit inhoudelijk jaarverslag 2024 van het ROCOV Overijssel is vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering d.d. 28 maart 2025.