



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

Aan: Arriva Nederland (per e-mail)
T.a.v. de heer X

Zwolle, 17 oktober 2025

Onderwerp: Advies vervanging Blauwnet kaartautomaten.

Geachte heer X,

De adviesaanvraag over de vervanging van de huidige Blauwnet kaartautomaten op de stations Lochem, Goor, Delden, Hengelo Gezondheidspark, Hengelo Oost en Oldenzaal is op 12 september door het ROCOV Overijssel ontvangen. De aanvraag is besproken door de vertegenwoordigers van de werkgroep Spoor en de vertegenwoordigers van het ROCOV-Overleg.

Het ROCOV Overijssel adviseert positief over de vervanging.

Wij adviseren ook positief over de 24/7 bereikbaarheid van de videohulpzuil, mits een medewerker bereikbaar is; geen chatbox. In ieder geval tijdens de uitvoering van de treindienst.

Na overleg binnen ROCOV Overijssel en afstemming met ROCOV Gelderland komen wij tot de volgende adviezen en aandachtspunten:

- 1) Eén merknaam Blauwnet (en vanaf 2028 RRReis), twee vervoerders. Ook Keolis zal ooit kaartautomaten moeten vervangen. Is hierover al overleg geweest? Wij adviseren voorafgaand aan de vervanging te overleggen met Keolis.
- 2) Welke producten zijn nu via de kaartautomaat te krijgen. Moet dat gecontinueerd worden?
- 3) Wat gebeurt er, als de termijn waarop de OV-Chipkaart vervalt niet gehaald wordt? Er zijn onbevestigde geluiden dat OVPay niet eerder dan in 2028 volledig operationeel is. Worden apparaten pas geplaatst als OVPay echt werkt. Of zijn er (tijdelijk) dubbele functionaliteiten?
- 4) Wij adviseren de functionaliteiten kaartverkoop en informatie op afzonderlijke apparaten aan te bieden. De één wil uitgebreide informatie en heeft de tijd, de ander wil snel opladen of een ticket. Die personen staan elkaar in de weg. Wij pleiten voor twee zuilen, wel binnen oogafstand vanwege de sociale controle en gevoel van veiligheid.
- 5) Houd rekening met de overheersende stand van de zon, of zorg voor voldoende afscherming tegen zonlicht op het scherm.

- 6) Plaats de kaartautomaat, in geval er slechts één wordt geplaatst (en er eilandperrons zijn), op het perron waar de meeste losse tickets gekocht worden. Dat hoeft niet persé het perron met de meeste instappers te zijn. Forenzen, OV-studenten en OV-chipkaart gebruikers e.d. kopen vaak geen losse tickets.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Gedeputeerde Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietzersbond, KBO-Senioren-Overijssel, ANBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Student Union, Wandelnet, Zorgbelang Overijssel