



Secretariaat:
Diana.de.hertog@rocovoverijssel.nl

**Aan: College van Gedeputeerde
Staten Overijssel, Keolis, Arriva,
ProRail, NS-reizigers, gemeente
Almelo
(per e-mail)**

Zwolle, 10 juli 2026

Onderwerp: Advies station(somgeving) Almelo

Geachte lezers,

Op 1 juni heeft het ROCOV deelgenomen aan een schouw van het trein/busstation Almelo, samen met ProRail, NS en de gemeente Almelo. Dit naar aanleiding van vragen die het ROCOV heeft gesteld over het station. Hierbij ontvangt u een advies over door het ROCOV Overijssel geconstateerde knelpunten op en bij het station.

Plattegrond

Op dit moment is alleen een plattegrond met lijnen van de stadsbussen aanwezig. Het ROCOV Overijssel adviseert u ook een plattegrond met de buslijnen (papieren lijnennetkaart) van de streekbussen te plaatsen.

Monitoren

Op het moment van de schouw werkten de monitoren en hoge aanwijzers op het station niet. De vertegenwoordiger van de gemeente Almelo gaf aan dat al een paar dagen sprake was van een storing. Het ROCOV Overijssel adviseert zulke grote storingen snel op te lossen. Anders is moeten reizigers raden hoe laat en vanaf welk perron bussen vertrekken. Niet iedereen heeft een mobiel om die informatie te verkrijgen.

Looproute naar bussen

Op dit moment is op de looproute naar de bussen geen zebrapad geplaatst. Het ROCOV Overijssel adviseert u bij wijziging van de indeling van het busstation goed te kijken naar de veiligheid van reizigers (looppad) en ook de werkgroep toegankelijkheid van de gemeente Almelo hierbij te betrekken.

Toilet en liften

Tijdens de schouw werkten zowel de liften als het toilet. Ook was het toilet schoon. Voor veel reizigers zijn dit belangrijke zaken om hun reis te kunnen maken. Fijn dat dit goed geregeld is op station Almelo.

Geleidelijnen

Het ROCOV adviseert u om hier, samen met een werkgroep toegankelijkheid, nog goed naar te kijken en aanpassingen te doen. Op dit moment worden kruispunten niet goed aangegeven. In de huidige situatie gaan de geleidelijnen nog niet de stationshal in (maar naar de lift), het advies is om ook geleidelijnen te maken die de stationshal in gaan. Op dit moment staat ergens net naast een geleidelijn een verkeersbord, waar je als visueel beperkte reiziger tegenaan loopt.

OV palen (in- en uitcheck)

Op het perron staan voldoende (gele en blauwe) uitcheckpalen. In de stationshal staan geen palen. Niet elke reiziger weet dat de palen ontbreken in de stationshal. Daardoor moeten reizigers soms onnodig weer terug naar het perron. Het ROCOV Overijssel adviseert om in ieder geval ook bij de drie in- en uitgangen van het station in-uitcheckpalen te plaatsen (zie ook station Zutphen).

Aanwijzing spoor 4 b

Staande bij het zakspoor is wel met een bord spoor 2 b met pijl aangegeven. Aan de kant van spoor 4 is dit niet het geval. Het ROCOV adviseert daar ook zo'n bord met spoor 4 en pijl te plaatsen. Te vaak lopen reizigers rond met de vraag waar spoor 4 b is.

Monitor

Bij het zakspoor ook een monitor plaatsen zodat je op die monitor kunt zien vanaf welk spoor de treinen naar Hardenberg (4, 2 of 3) en de treinen naar/ van Zwolle (de IC Zwolle – Enschede 2b of 4 b) halteren. Reizigers kunnen dan ook zien of er vertraging of uitval van treinen is. Nu moet je hiervoor weer teruglopen richting de kiosk.

Situatieschets

De situatieschets die hangt op een bord – aan het begin van het perron – schept verwarring. Als je voor de schets staat, staat de ingang van het station aan de verkeerde kant (links). Die zou moeten staan aan de rechterkant (rechts is namelijk de richting van waar je het station binnenkomt).

Tunnel en extra uitgang

De tunnel komt, zeker als het donker is, niet prettig over. Maak hier echt een deel van het station van, waardoor mensen via poortjes in – en uit moeten checken. Dat verbetert de sociale veiligheid. Onderzoek de mogelijkheid van een tweede uitgang, waardoor de afstand naar bussen kleiner wordt en het station in noodsituaties twee uitgangen heeft.

Het ROCOV adviseert u allen op tijd stakeholders, waaronder het ROCOV, te betrekken bij plannen en wijzigingen met betrekking tot het station.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter ROCOV-Overleg Overijssel

Voorzitter werkgroep Spoor ROCOV Overijssel

Tevens afschrift aan: Provinciale Staten van Overijssel

Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer

ALMA, Fietzersbond, Senioren Overijssel, ANBO-PCOB, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ,
Student Union, Wandelnet, Centrale Studentenraad ROC van Twente, Zorgbelang Overijssel